# Dell™ 2407WFP フラットパネルモニター

### モニターについて



### 調整可能なモニタースタンドを使用する



### モニターのセットアップ



### モニターを回転させる



### 問題を解決する



### 補足



---

## メモ、注意、警告

**メモ**: コンピュータシステムをより有効に利用するための大切な情報を示します。

**注意**:ハードウェア損傷やデータ損失の可能性を示し、この問題を回避する方法を説明します。

**警告**:「警告」の内容は、物体への被害、人物への危害、または死亡の可能性があることを示しています。

警告には、表記方法が異なるものやアイコンがないものもあります。この場合、警告の特別な表記法が認可機関により義務づけられています。

---




Model 2407WFP

2006年 4月　改定. A03

[目次へ戻る](#)

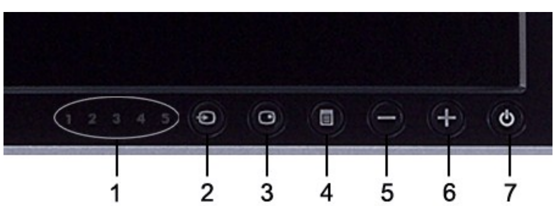
# モニターについて

**Dell™ 2407WFP フラットパネルモニター**



## 前面図






| | |
|---|---|
| **1** | 入力表示板 |
| **2** | 入力ソースの選択 |
| **3** | PIP (ピクチャ･イン･ピクチャ) / PBP (ピクチャ･バイ･ピクチャ) の選択 |
| **4** | OSD メニュー/選択 |
| **5** | 下ボタン (-) |
| **6** | 上ボタン (+) |
| **7** | 電源ボタン（電源ライトインジケータ付き） |

## 背面図





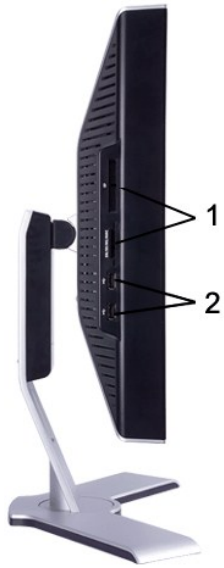


| | | |
|---|---|---|
| **1** | VESA 取り付け穴 (100mm)<br>(同梱のベースプレートの裏側にあります) | モニタの取り付けに使用します。 |
| **2** | コネクタラベル | コネクタの位置とタイプが表示されています。 |
| **3** | バーコード シリアル番号ラベル | Dell テクニカルサポート部に問い合わせる必要があるときに参照してください。 |
| **4** | セキュリティロック スロット | セキュリティロックはモニタを固定するために使用します。 |
| **5** | モニタロック / 解除ボタン | モニタからスタンドを外します。 |
| **6** | 準拠規格ラベル | 合格した規格がリストされています。 |
| **7** | Dell サウンドバー取り付けブラケット | オプションの Dell サウンドバーを取り付けるときに使用します。 |
| **8** | ロック / 解除ボタン | モニタを下に押してこのボタンを押すとモニタのロックが解除されますので、次にモニタを任意の高さに引き上げてください。 |
| **9** | ケーブル整理用穴 | ケーブルをホルダーにひとまとめにしておくことができます。 |

## 側面図



**右側面図**



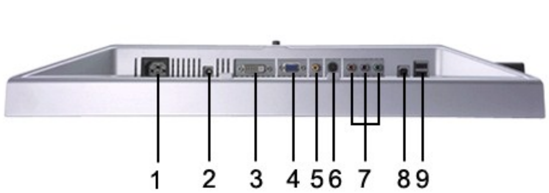

**左側面図**

**1** カードリーダー: 詳細は、[カードリーダーの仕様](#) をお読みください

**2** USB ダウンストリームポート

---

## 底面図






**1** AC 電源コードコネクタ

**2** Dell™ Soundbar 専用DC電源コネクタ

**3** DVI コネクタ

**4** VGA コネクタ

**5** Composite video (コンポジットビデオ) コネクタ

**6** S-Video コネクタ

**7** Component video (コンポーネントビデオ) コネクタ

**8** USB アップストリームポート(上りポート)

**9** USB ダウンストリームポート(下りポート)

---

## モニター仕様

### 一般

| | |
|---|---|
| モデル番号 | 2407WFP |

### フラットパネル

| | |
|---|---|
| スクリーンタイプ | アクティブマトリクス - TFT LCD |
| スクリーン寸法 | 24.0インチ(24.0インチ可視画像サイズ) |
| プリセット表示領域 | |
| 水平 | 518.4 mm (20.4 インチ) |
| 垂直 | 324.0 mm (12.7 インチ) |
| ドットピッチ | 0.270 mm |
| 視野角度 | 約 89°(上下) typ, 約 89°(左右) typ |
| 輝度 | 450 cd/m ²(typ) |
| コントラスト比 | 1000:1 (typ) |
| 表面コーティング | 反射防止ハードコーティング(3H) |
| バックライト | 6 CCFLs U-type バックライト |
| 応答速度 | 標準6ms《ミリセカンド》(灰色から灰色)/標準16ms《ミリセカンド》(黒から白) |

## 解像度

| | |
|---|---|
| 水平スキャン範囲 | 30 kHz ～ 81 kHz (自動) |
| 垂直スキャン範囲 | 56 Hz ～ 76 Hz, 1920 x 1200 @ 60 Hz のみ例外 |
| 最適プリセット解像度 | 60Hz で1920 x 1200 |
| 最大プリセット解像度 | 60Hz で1920 x 1200 |

## ビデオ対応モード

| | |
|---|---|
| ビデオ表示機能 (DVI 再生) | 480p/576p/720p/1080p (HDCP 対応) |
| ビデオ表示機能 (コンポジット再生) | NTSC/PAL |
| ビデオ表示機能 (S ビデオ再生) | NTSC/PAL |
| ビデオ表示機能 (コンポーネント再生) | 480i/480p/576i/576p/720p/1080i |

## プリセットモニタモード

デルでは、以下の表に記載しているすべてのプリセットモードについて、画像のサイズと中央揃えが適切に設定されることを保証しています。

| モニタモード | 水平<br>周波数(kHz) | 垂直<br>周波数(Hz) | ピクセルクロック<br>(MHz) | 同期極性<br>(水平 / 垂直) |
|---|---|---|---|---|
| VGA, 720 x 400 | 31.5 | 70.1 | 28.3 | -/+ |
| VGA, 640 x 480 | 31.5 | 59.9 | 25.2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37.5 | 75.0 | 31.5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37.9 | 60.3 | 40.0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46.9 | 75.0 | 49.5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48.4 | 60.0 | 65.0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60.0 | 75.0 | 78.8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67.5 | 75.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64.0 | 60.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0 | 75.0 | 135.0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 1200 | 75.0 | 60.0 | 162.0 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1200 | 74.0 | 60.0 | 154.0 | +/- |

## 電気

| | |
|---|---|
| ビデオ入力信号 | アナログ RGB、0.7 V +/-5 %、入力インピーダンス 75 オーム<br>デジタル DVI-D TMDS、各差動ラインに 600 mV、入力インピーダンス 50 オーム<br>S-video、Y 入力電圧 1 V(p-p)、C 入力電圧 0.286 V(p-p)、入力インピーダンス 75 オーム<br>コンポジット、1 V(p-p)、入力インピーダンス 75 オーム<br>コンポーネント、Y, Pb, Pr はすべて 0.5~1 V(p-p), 75 Ω入力インピーダンス |
| 同期入力信号 | 別々の水平信号と垂直信号;<br>3.3V CMOS または 5V TTL レベル、正同期または負同期<br>SOG (Sync on green) |
| AC 入力電圧 / 周波数 / 電流 | 100 ～ 240 VAC/50 または 60 Hz + 3 Hz/2.0 A(最大) |
| 突入電流 | 120V: 最大 40 A |

240V: 最大 80 A

## 物理的仕様

| | |
|---|---|
| 信号ケーブルタイプ | D-Sub: 15 ピン、アナログ（取り外し可能）、出荷時はモニターに接続されています。<br>DVI-D: 15 ピン、デジタル（取り外し可能）、出荷時はモニターに接続されていません。<br>S-Video: ディスプレイに付属されていません。<br>コンポジット: ディスプレイに付属されていません。<br>コンポーネント: ディスプレイに付属されていません。 |
| 寸法（スタンド込み）: | |
| 高さ（ポートレートボードでの最大長） | 584.7 mm (23.0 インチ) |
| 高さ（縦方向に縮小/ロック） | 387.9 mm (15.3 インチ) |
| 幅 | 559.7 mm (22.0 インチ) |
| 奥行き | 195.0 mm (7.7 インチ) |
| 重量 | |
| モニター（スタンド、ヘッド） | 8.3 Kg (18.3 lb) |
| モニターの平面パネルのみ（VESA モード） | 6.5 Kg (14.3 lb) |
| 重量（パッケージを含む） | 11.2 Kg (24.7 lb) |

## 環境

| | |
|---|---|
| 気温: | |
| 使用時 | 摂氏 5 ～ 35 度（華氏 41 ～ 95 度） |
| 非使用時 | 保管時: 摂氏 0 ～ 60 度（華氏 32 ～ 140 度）<br>輸送時: 摂氏 -20 ～ 60 度（華氏 -4 ～ 140 度） |
| 湿度: | |
| 使用時 | 10% ～ 80% (結露なきこと) |
| 非使用時 | 保管時: 5% ～ 90% (結露なきこと)<br>輸送時: 5% ～ 90%(結露なきこと) |
| 標高: | |
| 使用時 | 3,657.6m (12,000 ft) 最大 |
| 非使用時 | 12,192 m (40,000 ft) 最大 |
| 熱放散 | 375.0 BTU/時 (最大)<br>195.0 BTU/時 (最大) |

## パワーマネージメントモード

お使いの PC に VESA の DPMS 準拠ディスプレイカードやソフトウェアがインストールされている場合、モニタを長時間使用しないと、自動的に省電力モードに入ります。キーボードやマウス、その他の入力デバイスを使うと、モニタは自動的に通常の動作に戻ります。以下の表は、電力消費および自動省電力機能の信号の一覧です。

| VESA モード | 水平同期 | 垂直同期 | ビデオ | 電源ランプ | 消費電力 |
|---|---|---|---|---|---|
| 通常動作 | アクティブ | アクティブ | アクティブ | 緑 | 110 W（最大)*<br>57 W (標準)** |
| アクティブオフロード | 非アクティブ | 非アクティブ | 非表示 | オレンジ | 2 W 未満 |
| 電源オフ | - | - | - | オフ | 1 W 未満(at 230 Va) |

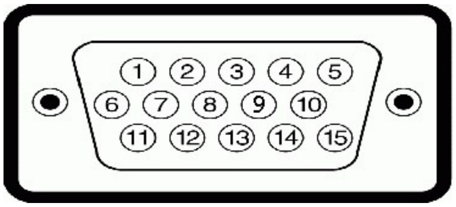
*Audio + USB 付き
*Audio + USB なし

本モニターは **ENERGY STAR**® に準拠しており、TCO '99/TCO '03 電源管理と互換性があります。

*オフモードでのゼロパワーコンサンプションを実現するには、モニターからメインケーブルを取り外す必要があります。

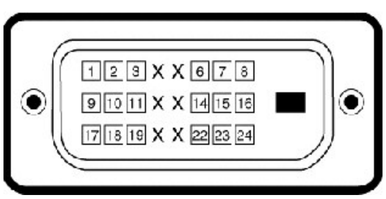
## ピン配列

### VGA コネクタ




| ピン番号 | 信号ケーブルの 15 ピン側 |
|---|---|
| 1 | ビデオ信号 - 赤 |
| 2 | ビデオ信号 - 緑 |
| 3 | ビデオ信号 - 青 |
| 4 | GND |
| 5 | 自己(診断)テスト |
| 6 | GND-赤 |
| 7 | GND-緑 |
| 8 | GND-青 |
| 9 | PC5V/3.3V |
| 10 | GND 同期 |
| 11 | GND |
| 12 | DDC データ |
| 13 | 水平同期 |
| 14 | 垂直同期 |
| 15 | DDC クロック |

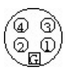
### DVI コネクタ




| ピン番号 | 信号ケーブルの 24 ピン側 |
|---|---|
| 1 | TMDS RX2- |
| 2 | TMDS RX2+ |
| 3 | TMDS GND |
| 4 | フローティング |
| 5 | フローティング |
| 6 | DDC クロック |
| 7 | DDC データ |
| 8 | フローティング |

| | |
|---|---|
| 9 | TMDS RX1- |
| 10 | TMDS RX1+ |
| 11 | TMDS GND |
| 12 | フローティング |
| 13 | フローティング |
| 14 | 電源 +5 V/3.3V |
| 15 | 自己テスト |
| 16 | ホットプラグ検出 |
| 17 | TMDS RX0- |
| 18 | TMDS RX0+ |
| 19 | TMDS GND |
| 20 | フローティング |
| 21 | フローティング |
| 22 | TMDS GND |
| 23 | TMDS クロック+ |
| 24 | TMDS クロック- |

### S-video コネクタ



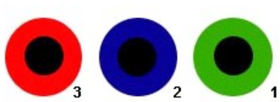

| ピン番号 | 信号ケーブルの 5ピン側<br>(ケーブルは含まれていません) |
|---|---|
| 1 | GND |
| 2 | GND |
| 3 | ルミナス（輝度） |
| 4 | クロマ（色） |
| 5 | GND |

### Composite video (コンポジットビデオ)コネクタ



| ピン番号 | 信号ケーブルに 1ピン側 (ケーブルは含まれていません) |
|---|---|
| 1 | ルミナスコンポジットクロマ |

### Component video (コンポーネントビデオ)コネクタ



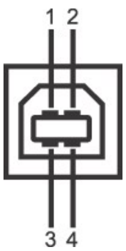

| ピン番号 | 信号ケーブルに 3 ピン側 (ケーブルは含まれていません) |
|---|---|
| 1 | Y (輝度信号) |
| 2 | Pb (色差信号) |
| 3 | Pr (色差信号) |

## ユニバーサルシリアルバス（USB）インターフェース

本モニターは High-Speed Certified USB 2.0 インターフェースをサポートしています。*

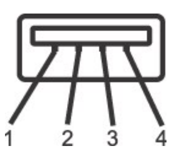
| | データ転送速度 | 消費電力 |
|---|---|---|
| 高速 | 480 Mbps | 2.5W（最大、各ポート） |
| フル速度 | 12 Mbps | 2.5W（最大、各ポート） |
| 低速 | 1.5 Mbps | 2.5W（最大、各ポート） |

### USB アップストリームコネクタ




| ピン番号 | 信号ケーブルの 4ピン側 |
|---|---|
| 1 | DMU |
| 2 | VCC |
| 3 | DPU |
| 4 | GND |

### USB ダウンストリームコネクタ




| ピン番号 | 信号ケーブルの 4ピン側 |
|---|---|
| 1 | VCC |
| 2 | DMD |
| 3 | DPD |
| 4 | GND |

### USB ポート:

- アップストリーム（1） - 背面
- ダウンストリーム（4） - 背面（2）、左側面（2）

**メモ:** USB 2.0 機能を使用するには、2.0 に対応したコンピュータが必要です。

**メモ:** *モニターの USB インターフェースは、モニターの電源がオンのとき、または省電力モードの時のみ作動します。モニターの電源をオフにしてから再びオンにすると、周辺機器が通常の機能を回復するまで、数秒かかります。

---

## カードリーダーの仕様

## 概要

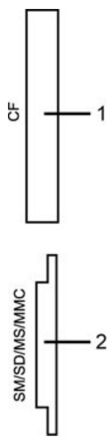
- Flash Memory Card Reader は メモリカードに情報を書き込んだり、カード上の情報を読み取ったりするための USB ストレージデバイスです。
- Flash Memory Card Reader は Windows® 2000 および XP が自動的に読み取ります。

- メモリカード(スロット)がインストールされ、識別されると、個別にドライブ/ドライブ文字として表示されます。
- 標準的なファイル操作(コピー、削除、ドラッグアンドドロップなど)は、このドライブで行うことができます。

## 機能

Flash Memory Card Reader の機能は次の通りです。

- Windows 2000 および XP 対応
- Dell は Windows 9X についてはサポートを行っておりません。
- マスストレージ クラスデバイス (Windows 2000 および XP 環境ではドライバは必要ありません)
- USB-IF 認証
- 各種メモリカード メディアに対応




| **スロット番号** | **フラッシュメモリカードの種類** |
|---|---|
| 1 | Compact Flash type I/II Card (CF I/II)/ USB 2.0バス接続用CFフォームファクタATAハードディスクドライブ |
| 2 | Smart Media Card (SMC)<br>Memory Stick Card (MS) / 高速 メモリスティック (HSMS) / Memory Stick Pro Card (MS PRO) / Memory Stick Duo (アダプタ付き)<br>Secure Digital Card (SD) / Mini Secure Digital (アダプタ付き) / TransFlash カード (アダプタ付き) / Multi Media Card (MMC) / 縮小版マルチメディアカード (アダプタ付き) |

## 全般

| | |
|---|---|
| 接続タイプ | USB 2.0高速デバイス (USBフルスピード デバイス対応) |
| サポートOS | Windows 2000 および XP |

## 性能

| | |
|---|---|
| 転送速度 | 読み取り: 480 Mb/s (最高速度) |
| | 書き込み: 480 Mb/s (最高速度) |

## プラグアンドプレイ機能

このモニタは、あらゆるプラグアンドプレイ対応システムで使用できます。モニタでは、DDC(ディスプレイデータチャネル)プロトコルを使用して EDID(拡張ディスプレイ認識データ)をコンピュータシステムに自動的に供給するため、システムは自動的に設定され、モニタ設定が最適化されます。ユーザーは、必要な場合は異なる設定を選択できますが、ほとんどの場合モニタの設定は自動的に行われます。

## モニターのお手入れ

**警告**: モニターを掃除するときには **安全のしおり** をよく読んでその指示に従ってください

**警告**: モニターを掃除するときには、モニターの電源コードをコンセントから抜いてください。

- 本機のスクリーンは静電防止対策を施していますので、汚れを取る際には、柔らかい、清潔な布を軽く水に濡らしてクリーンを拭いてください。できれば、静電防止コーティング用の特別な布か溶液を使用してください。ベンジン、シンナー、アンモニア、表面の粗い布や圧搾空気などは使用しないでください。
- プラスチック部分は軽く水で濡らした暖かい布で拭いてください。洗剤の中にはプラスチック部分にミルク状の薄膜を作るので、どのような洗剤も使用しないでください。
- モニターの梱包を開けたとき白い粉がついていたら、布でふき取ってください。この白い粉はモニターの出荷の際に付着したものです。
- 黒色系のモニターのプラスチック部分は明るい色のモニターに比べ擦ったりすると白い引っかき瑕が目立つので、丁寧に取り扱ってください。
- モニタの画像を最高の品質に維持するために、ダイナミックに変わるスクリーンセーバーを使用し、モニタを使用しないときには電源を切ってください。

---

目次へ戻る

[目次へ戻る]

# 付録:

**Dell™ 2407WFP フラットパネルモニター**



---

## FCC特定情報

**FCC規定クラスB**

本デバイスはラジオ周波エネルギーを発生、使用し、さらに放射する可能性があり、指示にしたがってインストールおよび使用しなければ、無線およびTV受信に障害を与える場合があります。この装置は、FCC規定の第15条に準じ、Class Bデジタル機器の制限に従っています。

本装置はFCC規定パート15に準拠しています。次の2つの条件にしたがって操作を行うことができます。

1. 本装置が有害な障害を発生しないこと 。
2. 本装置が不具合を生じ得るような障害に対応し得ること 。

**注意:** FCC規定は、Dell Inc. の文書による許可なく変更や修正を行った場合は、本装置を操作する権利が失われることを認めています。

これらの制限は家庭内設置において障害を防ぐために設けられています。しかしながら、特定の方法で設置すれば障害を発生しないという保証は何もありません。このデバイスがラジオやTV受信装置に有害な障害を与える場合は(デバイスの電源を一度切って入れなおすことにより確認できます)、障害を取り除くために次の方法にしたがってください。

- 受信アンテナの向きを変える
- 受信装置に合わせてシステムの設置場所を変える
- システムを受信装置から遠ざける
- システムと受信装置が別の電源から電源供給を受けられるように、システムを別のコンセントに差し込む

必要なときには、Dell Inc. の担当者か、経験のある無線/TV技術者にお尋ねください。

次の情報は、 FCC 規制に準拠し、このマニュアルでカバーするデバイスに用意されたものです。

- 製品名 :Dell™ 2407WFP
- モデル番号: Dell™ 2407WFPb
- 会社名:
  Dell Inc.
  Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
  One Dell Way
  Round Rock, Texas 78682 USA
  512-338-4400

**メモ:** 規定に関する詳しい情報は、製品情報ガイドをご参照ください。

---

## 注意:安全のしおり

**警告:このガイドで指定されている コントロール、調整機能、または手順 以外のものを使用する場合、感電、電気・機械上の危険性にさらされる恐れがあります**

モニターをコンピュータに接続して使用するときは、次の使用上の注意をよく読んでそれに従ってください:

- コンピュータの損傷を防止しようとするなら、コンピュータ用 電力供給のための電圧選択スイッチを該当する地域に合う交流 と合うように選択してください。
  - 115 V/60 Hz:北米および南米の大半と、日本、韓国(220 v /60 Hzも可能 )、台湾などの極東地域。
  - 230 V/50 Hz:ヨーロッパ全域と、中近東、および上記以外の極東地域
- また、モニターの電力規格がその国で使用している電源で作動するかどうかを常に確認 してください。

**メモ:** このモニターは AC電圧入力設定のための電圧選択スイッチがなかったら、必要ありません。"電気仕様" 部分で定義さ れた範囲内のどんな種類のAC電圧入力も自動的に受容します。

- 熱、直射日光、または極端な低温にさらされる場所でLCDモニターを保管または使用しないでください。
- 大きな温度差がある場所でのLCDモニターの移動は避けてください。
- LCDモニターを激しい振動や強い衝撃にさらさないでください。例えば、LCDモニターを車のトランクに置かないでください。
- LCDモニターを、高い湿度にさらされる場所や埃っぽい環境で保管または使用しないでください。
- 水やその他の液体をLCDモニターの上または内部にこぼさないでください。

- フラットパネルモニターは、室温状態で保管してください。極端な低温または高温状態は、ディスプレイの液晶に悪影響をおよぼします。
- モニターの隙間には絶対に金属類を挿入しないでください。感電の危険が生ずる恐れがあります。
- 感電の危険性を避けるため、モニターの内部には絶対に手を触れないでください。モニターケースを開くことのできるのは、技術資格のある者に限られています。
- 電源コードが破損しているときは、モニターを絶対に使用しないでください。電源コードの上に 物を置かないようにして下さい。また、人がつまずくような場所に電源コードを設置しない様、注意して下さい。
- モニターのコンセントを抜くときには、コードではなく必ずプラグ部分をつかんで抜いてください。
- モニターキャビネットの隙間は換気用のものです。 加熱を防ぐために、これらの隙間をふさいだり、覆ったりしないでください。また、モニターをベッドやソファ、カーペットなどの柔らかい物の上に置いて使用しないでください。そのような物の上での使用は、キャビネット底面の換気用の隙間を塞ぐ恐れがあります。 本棚等の閉ざされたスペースにモニターを置くときは、換気が十分に行われるよう気をつけて下さい。
- モニターを設置する時は湿度が低く、ほこりの少ない場所に設置してください。湿気の多い地下室やほこりの多い通路などへの設置は避けてください。
- モニターを雨にさらしたり、水の近く(台所、スイミングプールの側など)で使用したりしないでください。誤ってモニターを濡らしてしまったときは、ただちにプラグを抜いて正規のサービス業者に連絡してください。 必要によっては湿った布でモニターを拭くことができますが、はじめにモニターのプラグを抜いてからにしてください。
- モニターは固い面の上に置き、取り扱いに注意してください。画面はガラス製なので、落としたり物にぶつけたりすると破損する恐れがあります。
- コンセントの近くにモニターを設置するようにしてください。
- モニターが正常に作動しない場合、特にモニターから異常な音や臭いがする場合は、すぐにモニターのプラグを抜き、正規のサービス業者またはサービスセンターに連絡してください。
- モニターの後面のカバーをはずさないでください。感電する恐れがあります。カバーを外す作業は、技術資格のある者に限られています。
- 高温での使用は問題を引き起こす原因となります。モニターは直射日光を避けて使用し、ヒーターやストーブ、煖炉などの熱器具から離して使用して下さい。
- モニターを長期間使用しない場合は、モニターのプラグを抜いてください。
- お手入れや点検修理などを行う前には 必ずコンセントからモニターのプラグを抜いてください。
- 本製品内部のHg Lamp(s)には水銀が含まれているため、地方自治体、州または連邦法に仕上がってリサイクルまたは廃棄する必要があります。詳しい情報については、WWW.DELL.COM/HG　をご覧になるか、 http://www.eiae.org をご参照の上、電話業界アライアンスにお問い合わせください。

---

## Dellに問い合わせ

Dell社に電子的に問い合わせるには、次のウェブサイトからアクセスできます:

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (テクニカル･サポート)

国の特定ウエブアドレスについて、下表で適切な国セクションを検索します。

**メモ:** フリーコール番号は、記載されている国でのみ利用できます。

**メモ:** 国によっては、Dell Inspiron XPS™ コンピュータ専用のテクニカルサポート電話回線が設けてある場合があります。Inspiron XPS コンピュータ専用の電話番号がリストされていない場合は、表示されているDell テクニカルサポートにお問い合わせいただきますと担当の部門に転送されます。

Dellに問い合わせが必要な場合、電子アドレス、電話番号および下表のコードを使います。使用するコードの探す上でサポートが必要な場合は、各国または国際オペレータにお問い合わせください。

**メモ:** 連絡先情報は本文書を印刷する段階において、正確であることが確認されています。これらの情報は、将来予告なく変更される場合があります。

| **国(都市)**<br>**国際電話アクセスコード**<br>**国番号** | **部署名またはサービス地域、**<br>**ウェブサイトおよび E-メールアドレス** | **市内番号**<br>**フリーダイヤル** |
|---|---|---|
| **アングイラ** | ウェブサイト: www.dell.com.ai | |
| | E-メール: la-techsupport@dell.com | |
| | テクニカル･サポート | フリーコール: 800-335-0031 |
| **アンギアとバルビューダ** | ウェブサイト: www.dell.com.ag | |
| | E-メール: la-techsupport@dell.com | |
| | テクニカル･サポート | 1-800-805-5924 |
| **Aomen** | テクニカル･サポート (Dell™ Dimension™, Dell Insprion™, Dell Optiplex™, Dell Latitude™, および Dell Precision™) | 0800-105 |
| | テクニカル･サポート (サーバおよびストーレッジ) | 0800-105 |
| | ウェブサイト: **www.dell.com.ar** | |
| | E-メール: la-techsupport@dell.com | |

| | | |
|---|---|---|
| **アルゼンチン(ブエノスアイレス)**<br>国際アクセスコード **00**<br>国コード：**54**<br>市コード：**11** | E-メール: us_latin_services@dell.com | |
| | デスクトップおよびコンピュータの E-メールアドレス:<br>la-techsupport@dell.com | |
| | サーバおよび EMC用E-メール:<br>la_enterprise@dell.com | |
| | カスタマーケア | フリーコール：0-800-444-0730 |
| | テクニカル･サポート | フリーコール：800-222-0154 |
| | テクニカル･サポート･サービス | フリーコール：0-800-444-0724 |
| | 販売 | 0-810-444-3355 |
| **アルバ** | ウェブサイト: www.dell.com.aw | |
| | E-メール: la-techsupport@dell.com | |
| | テクニカル･サポート | フリーコール：800-1578 |
| **オーストラリア(シドニー)**<br>国際アクセスコード: **0011**<br>国コード: **61**<br>市コード：**2** | ウェブサイト: support.ap.dell.com | |
| | E-メール:support.ap.dell.com/contactus | |
| | 全般サポート | 13DELL-133355 |
| **オーストリア**<br>国際アクセスコード：**900**<br>国コード：**43**<br>市コード：**1** | ウェブサイト：**support.euro.dell.com** | |
| | E- メール: tech_support_central_europe@dell.com | |
| | 在宅 /小事業販売 | 0820 240 530 00 |
| | 在宅 /小事業 Fax | 0820 240 530 49 |
| | 在宅 /小事業カスタマーケア | 0820 240 530 14 |
| | 優先取引先 /企業カスタマーケア | 0820 240 530 16 |
| | XPS用サポート | 0820 240 530 81 |
| | 在宅/小事業サポート(その他のDellコンピュータ) | 0820 240 530 |
| | 優先取引先/企業サポート | 0820 240 530 17 |
| | 電話交換台 | 0820 240 530 00 |
| **バハマス** | ウェブサイト: www.dell.com.bs | |
| | E-メール: la-techsupport@dell.com | |
| | テクニカル･サポート | フリーコール：1-866-874-3038 |
| **バルバドス** | ウェブサイト: www.dell.com/bb | |
| | E-メール: la-techsupport@dell.com | |
| | テクニカル･サポート | 1-800-534- 3142 |
| **ベルギー(ブリュッセル)**<br>国際アクセスコード：**00**<br>国コード：**32**<br>市コード：**2** | ウェブサイト：**support.euro.dell.com** | |
| | テクニカル･サポート(XPS) | 02 481 92 96 |
| | その他のDell製品全般用テクニカル･サポート | 02 481 92 88 |
| | テクニカル･サポート Fax | 02 481 92 95 |
| | カスタマーケア | 02 713 15 |
| | 企業 販売 | 02 481 91 00 |
| | Fax | 02 481 92 99 |
| | 電話交換台 | 02 481 91 00 |
| **バミューダ** | ウェブサイト: www.dell.com/bm | |
| | E-メール: la-techsupport@dell.com | |
| | テクニカル･サポート | フリーコール：1-877-890-07754 |
| **ボリビア** | ウェブサイト: www.dell.com/bo | |
| | E-メール: la-techsupport@dell.com | |

| | | |
|---|---|---|
| | 全般サポート | フリーコール：800-10-0238 |
| **ブラジル**<br><br>国際アクセスコード：**00**<br><br>国コード：**55**<br><br>市コード：**51** | ウェブサイト: **www.dell.com/br** | |
| | E-メール: la-techsupport@dell.com | |
| | カスタマー・サポート、テクニカル・サポート | 0800 90 3355 |
| | テクニカル･サポート Fax | 51 481 5470 |
| | カスタマーケア Fax | 51 481 5480 |
| | 販売 | 0800 722 3498 |
| **英領バージニア諸島** | 全般サポート | フリーコール：1-866-278-6820 |
| **ブルネイ**<br><br>国コード：**673** | テクニカル･サポート(ペナン、マレーシア) | 604 633 4966 |
| | カスタマーケア(ペナン、マレーシア) | 604 633 |
| | 取引販売(ペナン、マレーシア) | 604 633 4955 |
| **カナダ(ノースヨーク、オンタリオ)**<br><br>国際アクセスコード：**011** | オンライン注文状況：**www.dell.ca/ostatus** | |
| | オートテック(自動テクニカル･サポート) | フリーコール：1-800-247-9362 |
| | カスタマー･サービス(在宅販売 /小事業) | フリーコール：1-800-847-4096 |
| | カスタマー･サービス(中 /大事業、政府) | フリーコール：1-800-326-9463 |
| | カスタマー･サービス (プリンター、プロジェクター、TV、ハンドヘルド、デジタルジュークボックス、ワイヤレス) | フリーコール: 1-800-847-4096 |
| | ハードウェア保証サポート(在宅販売/小事業) | フリーコール:1-800-906-3355 |
| | ハードウェア保証サポート(中/大事業、政府) | フリーコール: 1-800-387-5757 |
| | ハードウェア保証サポート (printers,projectors, televisions, handhelds,digital jukebox, および wireless) | 1-877-335-5767 |
| | 販売（在宅販売/小事業） | フリーコール：1-800-387-5752 |
| | 販売（中 /大事業、政府） | フリーコール：1-800-387-5755 |
| | 予備販売および拡大サービス販売 | 1 866 440 3355 |
| **ケイマン諸島** | E-メール: la-techsupport@dell.com | 1-800-805-7541 |
| | テクニカル･サポート | 1-877-261-0242 |
| **チリ(サンティアゴ)**<br><br>国コード：**56**<br><br>市コード：**2** | ウェブサイト: www.dell.com/cl | |
| | E-メール: la-techsupport@dell.com | |
| | 販売、カスタマー・サポート | フリーコール: 1230-020-4823 |
| | テクニカル･サポート (CTC) | フリーコール: 800730222 |
| | テクニカル･サポート(ENTEL) | フリーコール: 1230-020-3762 |
| **China (Xiamen)**<br><br>国コード：**86**<br><br>市コード：**592** | テクニカル･サポート ウェブサイト: **support.dell.com.cn** | |
| | テクニカル･サポート E-メール: cn_support@dell.com | |
| | カスタマーケア E-メール: customer_cn@dell.com | |
| | テクニカル･サポート Fax | 592 818 1350 |
| | テクニカル･サポート (DimensionおよびInspiron) | フリーコール：800 858 2969 |
| | テクニカル･サポート (OptiPlex™、Latitude™および Dell Precision™) | フリーコール：800 858 0950 |
| | テクニカル･サポート (サーバおよびストーレッジ) | フリーコール：800 858 0960 |
| | テクニカル･サポート (プロジェクタ、PDA、プリンタ、スイッチ、ルータなど) | フリーコール：800 858 2920 |
| | テクニカル･サポート (プリンタ) | フリーコール: 800 858 2311 |
| | カスタマーーケア | フリーコール：800 858 2060 |
| | カスタマーーケア Fax | 592 818 1308 |
| | 在宅および小事業 | フリーコール：800 858 2222 |
| | 優先取引先部 | フリーコール：800 858 2557 |
| | 大企業取引先 GCP | フリーコール：800 858 2055 |
| | 大企業取引先主要取引先 | フリーコール：800 858 2628 |
| | 大企業取引先北 | フリーコール：800 858 2999 |
| | 大企業取引先北政府および教育 | フリーコール：800 858 2955 |
| | 大企業取引先東 | フリーコール：800 858 2020 |
| | 大企業取引先東政府および教育 | フリーコール：800 858 2669 |
| | 大企業取引先キューチーム | フリーコール：800 858 2572 |
| | 大企業取引先南 | フリーコール：800 858 2355 |
| | 大企業取引先西 | フリーコール：800 858 2811 |
| | 大企業取引先予備部品 | フリーコール：800 858 2621 |
| **コロンビア** | ウェブサイト: www.dell.com/cl | |
| | E-メール: la-techsupport@dell.com | |

| | | |
|---|---|---|
| | テクニカル･サポート | 1-800-915 -5704 |
| コスタリカ | ウェブサイト: www.dell.com/cl | |
| | E-メール: la-techsupport@dell.com | |
| | テクニカル･サポート | 1-800-915 -5704 |
| **チェコ共和国(プラハ)**<br>国際アクセスコード：**00**<br>国コード：**420**<br>市コード：**2** | ウェブサイト: **support.euro.dell.com** | |
| | E-メール: czech_dell@dell.com | |
| | テクニカル･サポート | 22537 2727 |
| | カスタマーーケア | 22537 2707 |
| | Fax | 22537 2714 |
| | テクニカル Fax | 22537 2728 |
| | 電話交換台 | 22537 2711 |
| **デンマーク(コペンハーゲン)**<br>国際アクセスコード：**00**<br>国コード：**45** | ウェブサイト：**support.euro.dell.com** | |
| | テクニカル･サポート(XPS) | 7010 0074 |
| | その他のDell製品全般用テクニカル･サポート | 7023 0182 |
| | カスタマーケア (リレーショナル) | 7023 0184 |
| | 在宅 /小事業カスタマーケア | 3287 5505 |
| | 電話交換台 (リレーショナル) | 3287 1200 |
| | 電話交換台 Fax (リレーショナル) | 3287 1201 |
| | 電話交換台 (在宅/小事業) | 3287 5000 |
| | 電話交換台 Fax (在宅/小事業) | 3287 5001 |
| **ドミニカ** | ウェブサイト: www.dell.com/dm | |
| | E-メール: a-techsupport@dell.com | |
| | 全般サポート | フリーコール: 1-866-278-6821 |
| **ドミニカ共和国** | ウェブサイト: www.dell.com/do | |
| | E-メール: la-techsupport@dell.com | |
| | テクニカル･サポート | フリーコール:1-888-156-1834 または<br>フリーコール: 1-888-156-1584 |
| **エクアドル** | ウェブサイト:www.dell.com/ec | |
| | E-メール: la-techsupport@dell.com | |
| | 全般サポート（キトより） | フリーコール: 999-119 - 877-655-3355 |
| | 全般サポート（グアヤキルより） | フリーコール: 1800-999-119 -877-655-3355 |
| **エル･サルバドル** | ウェブサイト: www.dell.com/ec | |
| | E-メール: la-techsupport@dell.com | |
| | テクニカル･サポート (テレフォニカ) | フリーコール： 8006170 |
| **フィンランド(ヘルシンキ)**<br>国際アクセスコード：**990**<br>国コード：**358**<br>市コード：**9** | ウェブサイト: **support.euro.dell.com** | |
| | E-メール: fi_support@dell.com | |
| | テクニカル･サポート | 0207 533 555 |
| | カスタマーケア | 0207 533 538 |
| | 電話交換台 | 0207 533 533 |
| | 従業員数500人以下 | 0207 533 540 |
| | Fax | 0207 533 530 |
| | 従業員数500人以上 | 0207 533 533 |
| | Fax | 0207 533 530 |
| **フランス(パリ) (モンペリエ)**<br>国際アクセスコード：**00**<br>国コード：**33**<br>市コード：**(1) (4)** | ウェブサイト：**support.euro.dell.com** | |
| | **在宅および小事業** | |
| | テクニカル･サポート(XPS) | 0825 387 129 |
| | その他のDell製品全般用テクニカル･サポート | 0825 387 270 |
| | カスタマーケア | 0825 823 833 |
| | 電話交換台 | 0825 004 700 |
| | 電話交換台 (フランス国外からの電話) | 04 99 75 40 00 |
| | 販売 | 0825 004 700 |
| | Fax | 0825 004 701 |
| | Fax ( フランス国外からの電話) | 04 99 75 40 01 |
| | **企業** | |
| | テクニカル･サポート | 0825 004 719 |

| | | |
|---|---|---|
| | カスタマーケア | 0825 338 339 |
| | 電話交換台 | 01 55 94 71 00 |
| | 販売 | 01 55 94 71 00 |
| | Fax | 01 55 94 71 01 |
| **ドイツ(ランゲン)**<br>国際アクセスコード：**00**<br>国コード：**49**<br>市コード：**69** | ウェブサイト：**support.euro.dell.com** | |
| | E-メール: tech_support_central_europe@dell.com | |
| | テクニカル･サポート(XPS) | 069 9792 7222 |
| | その他のDell製品全般用テクニカル･サポート | 069 9792-7200 |
| | 在宅 /小事業カスタマーケア | 0180-5-224400 |
| | グローバル･セグメント･カスタマーケア | 069 9792-7320 |
| | 優先取引先カスタマーケア | 069 9792-7320 |
| | 大企業取引先カスタマーケア | 069 9792-7320 |
| | 公的取引先カスタマーケア | 069 9792-7320 |
| | 電話交換台 | 06103 766-7000 |
| **ギリシャ**<br>国際アクセスコード：00<br>国コード：30 | ウェブサイト：**support.euro.dell.com** | |
| | テクニカル･サポート | 00800-44 14 95 18 |
| | ゴールド･サービス･テクニカル･サポート | 00800-44 14 00 83 |
| | 電話交換台 | 2108129810 |
| | ゴールド･サービス電話交換台 | 2108129811 |
| | 販売 | 2108129800 |
| | Fax | 2108129812 |
| **グレナダ** | E-メール: la-techsupport@dell.com | |
| | 全般サポート | フリーコール：1-866-540-3355 |
| **グアテマラ** | E-メール: la-techsupport@dell.com | |
| | 全般サポート | 1-800-999-0136 |
| **ガイアナ** | E-メール: la-techsupport@dell.com | |
| | 全般サポート | フリーコール：1-877-270-4609 |
| **香 港**<br>国際アクセスコード：**001**<br>国コード：**852** | ウェブサイト：**support.ap.dell.com** | |
| | テクニカル･サポート　E-メール: HK_support@Dell.com | |
| | テクニカル･サポート（Dimension および Inspiron) | 00852-2969 318 8 |
| | テクニカル･サポート (OptiPlex、Latitude　および Dell Precision) | 00852-2969 3191 |
| | テクニカル･サポート (サーバおよびストーレッジ) | 00852-2969 3196 |
| | テクニカル･サポート （プロジェクタ、PDA、プリンタ、スイッチ、ルータなど) | 00852-3416 0906 |
| | カスタマーケア | 00852-3416 091 0 |
| | 大企業取引先 | 00852-3416 0907 |
| | グローバル･カスタマー･プログラム | 00852-3416 0908 |
| | 中事業部 | 00852-3416 0912 |
| | 在宅および小事業部 | 00852-2969 3105 |
| **インド** | E-メール: india_support_desktop@dell.com<br>india_support_notebook@dell.com<br>india_support_Server@dell.com | |
| | テクニカル･サポート | 1600 33 8045 および 1600 44 8046 |
| | 販売 (大企業取引先) | 1600 33 8044 |
| | 販売 (在宅および小事業部) | 1600 33 8046 |
| **アイルランド(チェリーウッド)**<br>国際アクセスコード：**00**<br>国コード：**353**<br>市コード：**1** | ウェブサイト：**support.euro.dell.com** | |
| | E-メール: dell_direct_support@dell.com | |
| | **販売** | |
| | アイルランド販売 | 01 204 4444 |
| | Dellアウトレット店舗 | 1850 200 778 |
| | オンラインオーダー専用ヘルプデスク | 1850 200 778 |
| | **カスタマーケア** | |
| | 在宅ユーザ･カスタマーケア | 01 204 4014 |
| | 在宅 /小事業カスタマーケア | 01 204 4014 |
| | 企業カスタマーケア | 1850 200 982 |
| | **テクニカル･サポート** | |
| | XPS用サポート | 1850 200 722 |
| | その他のDell製品全般用テクニカル･サポート | 1850 543 543 |
| | 全般 | |
| | Fax/販売Fax | 01 204 0103 |

| | | |
|---|---|---|
| | 電話交換台 | 01 204 4444 |
| | U.K. カスタマーケア（U.K.国内電話のみ対応） | 0870 906 001 0 |
| | 企業カスタマーケア （U.K.国内電話のみ対応） | 0870 907 4499 |
| | U.K. 販売 (U.K.国内電話のみ対応) | 0870 907 4000 |
| **イタリア（ミラン）**<br><br>国際アクセスコード：**00**<br><br>国コード：**39**<br><br>市コード：**02** | ウェブサイト：**support.euro.dell.com** | |
| | **在宅および小事業** | |
| | テクニカル·サポート | 02 577 826 90 |
| | カスタマーケア | 02 696 821 1 4 |
| | Fax | 02 696 821 13 |
| | 電話交換台 | 02 696 821 12 |
| | **企業** | |
| | テクニカル·サポート | 02 577 826 90 |
| | カスタマーケア | 02 577 825 55 |
| | Fax | 02 575 035 30 |
| | 電話交換台 | 02 577 821 |
| **ジャマイカ** | E-メール: la-techsupport@dell.com | |
| | テクニカル·サポート （ジャマイカ国内電話のみ対応） | フリーダイヤル: 1-800-326-6061 または<br><br>フリーダイヤル: 1-800-975-1646 |
| **日本（川崎）**<br><br>国際電話アクセスコード: **001**<br><br>国番号: **81**<br><br>市外局番: **44** | ウェブサイト: **support.jp.dell.com** | |
| | テクニカルサポート(サーバー) | フリーダイヤル: 0120-198-498 |
| | テクニカルサポート(サーバー) | 81-44-556-4162 |
| | テクニカルサポート （Dimension および Inspiron） | フリーダイヤル: 0120-198-226 |
| | テクニカルサポート（Dimension および Inspiron） | 81-44-520-1435 |
| | テクニカル·サポート （Dell Precision、OptiPlex、および Latitude） | フリーダイヤル :0120-198-433 |
| | テクニカルサポート（海外から）(Dell Precision、OptiPlex、および Latitude) | 81-44-556-3894 |
| | テクニカルサポート（ PDA、プロジェクター、プリンター、ルーター） | フリーダイヤル ：0120-981-690 |
| | テクニカルサポート（海外から）（PDA、、プロジェクター、プリンター、ルーター） | 81-44-556-3468 |
| | Fax 情報サービス | 044-556-3490 |
| | 24 時間お届け予定案内電話サービス | 044-556-3801 |
| | カスタマーケア | 044-556-4240 |
| | ビジネスセールス本部（従業員数400人未満） | 044-556-1465 |
| | 優先取引先セールス本部（従業員数400人以上） | 044-556-3433 |
| | 公的販売 (官公庁、研究·教育機関および医療機関セールス) | 044-556-5963 |
| | デルグローバルジャパ ン | 044-556-3469 |
| | 個人のお客 様 | 044-556-1760 |
| | 電話交換台 | 044-556-4300 |
| **韓国（ソウル）**<br><br>国際アクセスコード：**001**<br><br>国コード：**82**<br><br>市コード：**2** | E-メール: Krsupport@dell.com | |
| | サポート | フリーコール: 080-200-3800 |
| | サポート(寸法、PDA、 電子機器および アクセサリ) | フリーコール: 080-200-3801 |
| | 販売 | フリーコール: 080-200-3600 |
| | Fax | 2194-6202 |
| | 電話交換台 | 2194-6000 |
| **ラテンアメリカ** | カスタマー·テクニカル·サポート（オースチン、テキサス、USA） | 512 728-4093 |
| | カスタマー·サービス（オースチン、テキサス、USA） | 512 728-3619 |
| | 販売（オースチン、テキサス、USA） | 512 728-4397 |
| | 販売Fax（オースチン、テキサス、USA） | 512 728-4600<br><br>または512 728-3772 |
| **ルクセンブルグ**<br><br>国際アクセスコード：**00**<br><br>国コード：**352** | ウェブサイト: **support.euro.dell.com** | |
| | サポート | 342 08 08 075 |
| | 在宅/小事業販売 | +32 (0)2 713 15 96 |
| | 企業販売 | 26 25 77 81 |
| | カスタマーケア | +32 (0)2 481 91 19 |
| | Fax | 26 25 77 82 |
| **マカオ**<br><br>国コード：**853** | テクニカル·サポート | フリーコール: 0800 105 |
| | カスタマー·サービス （ Xiamen , China ） | 34 160 910 |
| | 取引販売 （ Xiamen , China ） | 29 693 115 |

| | | |
|---|---|---|
| **マレーシア(ペナン)**<br>国際アクセスコード：**00**<br>国コード：**60**<br>市コード：**4** | ウェブサイト: **support.ap.dell.com** | |
| | テクニカル･サポート (Dell Precision, OptiPlex, および Latitude) | フリーコール: 1 800 88 0193 |
| | テクニカル･サポート (寸法, インスパイロン，電子機器および アクセサリ) | フリーコール: 1 800 88 1306 |
| | テクニカル･サポート (PowerApp, PowerEdge, PowerConnectおよび PowerVault) | フリーコール: 1800 88 1386 |
| | カスタマーケア | フリーコール: 1 800 881 306 (オプション 6) |
| | 取引販売 | フリーコール: 1 800 888 202 |
| | 企業販売 | フリーコール: 1 800 888 213 |
| **メキシコ**<br>国際アクセスコード：**00**<br>国コード：**52** | E-メール: la-techsupport@dell.com | |
| | テクニカル･サポート (TelMex) | フリーコール:  1-866-563-4425 |
| | 販売 | 50-81-8800<br>または 01-800-888-3355 |
| | カスタマー･サービス | 001-877-384-8979<br>または 001-877-269-3383 |
| | メイン | 50-81-8800<br>または 01-800-888-3355 |
| **モンテセラート** | E-メール: la-techsupport@dell.com | |
| | 全般サポート | フリーコール: 1-866-278-6822 |
| **オランダ領アンティレス諸島** | E-メール: la-techsupport@dell.com | |
| | 全般サポート | 001-800-882-1519 |
| **オランダ(アムステルダム)**<br>国際アクセスコード：**00**<br>国コード：**31**<br>C 市コード: **20** | ウェブサイト: **support.euro.dell.com** | |
| | テクニカル･サポート(XPS) | 020 674 45 94 |
| | その他のDell製品全般用テクニカル･サポート | 020 674 45 00 |
| | テクニカル･サポート Fax | 020 674 47 66 |
| | 在宅/小事業カスタマーケア | 020 674 42 00 |
| | リレーショナル･カスタマーケア | 020 674 4325 |
| | 在宅/小事業販売 | 020 674 55 00 |
| | リレーショナル販売 | 020 674 50 00 |
| | 在宅/小事業販売Fax | 020 674 47 75 |
| | リレーショナル販売Fax | 020 674 47 50 |
| | 電話交換台 | 020 674 50 00 |
| | 電話交換台 Fax | 020 674 47 50 |
| **ニュージーランド**<br>国際アクセスコード：**00**<br>国コード: **64** | ウェブサイト: support.ap.dell.com | |
| | E-メール: support.ap.dell.com/contactus | |
| | 全般サポート | 0800 441 567 |
| **ニカラグア** | E-メール: la-techsupport@dell.com | |
| | テクニカル･サポート | フリーコール: 001-800-220-1378 |
| **ノルウェー(ライサカー)**<br>国際アクセスコード：**00**<br>国コード：**47** | ウェブサイト: **support.euro.dell.com** | |
| | テクニカル･サポート(XPS) | 815 35 043 |
| | その他のDell製品全般用テクニカル･サポート | 671 16882 |
| | リレーショナル･カスタマーケア | 671 17575 |
| | 在宅/小事業 カスタマーケア | 23162298 |
| | 電話交換台 | 671 16800 |
| | Fax 電話交換台 | 671 16865 |
| **パナマ** | E-メール: la-techsupport@dell.com | |
| | テクニカル･サポート | フリーコール: 1-800-507-1385 |
| | テクニカル･サポート(CLARACOM) | フリーコール: 1-800-633-4097 |
| **ペルー** | E-メール: la-techsupport@dell.com | |
| | テクニカル･サポート | フリーコール: 0800-50-869 |
| **ポ ーランド(ワルシャワ)**<br>国際アクセスコード：**011**<br>国コード：**48**<br>市コード：**22** | ウェブサイト: **support.euro.dell.com** | |
| | E-メール: pl_support_tech@dell.com | |
| | カスタマー･サービス電話 | 57 95 700 |
| | カスタマーケア | 57 95  999 |
| | 販売 | 57 95 999 |
| | カスタマー･サービスFax | 57 95 806 |
| | 受付デスクFax | 57 95 998 |
| | 電話交換台 | 57 95 999 |
| | ウェブサイト: **support.euro.dell.com** | |

| | | |
|---|---|---|
| **ポルトガル**<br><br>国際アクセスコード：**00**<br><br>国コード：**351** | テクニカル･サポート | 707200149 |
| | カスタマーケア | 800 300 413 |
| | 販売 | 800 300 410 または 800 300 411 または 800 300 412 または 21 422 07 10 |
| | Fax | 21 424 01 12 |
| **プエルトリコ** | E-メール: la-techsupport@dell.com | |
| | テクニカル･サポート | フリーコール: 1-866-390-4695 |
| **セントキッツアンドネヴィス** | ウェブサイト: www.dell.com/kn | |
| | E- メール: la-techsupport@dell.com | |
| | テクニカル･サポート | フリーコール: 1-866-540-3355 |
| **セント･ルチア** | ウェブサイト: www.dell.com/lc | |
| | E- メール: la-techsupport@dell.com | |
| | テクニカル･サポート | フリーコール: 1-866-464-4352 |
| **セント･ビンセントおよびグレナディーン諸島** | ウェブサイト: www.dell.com/vc | |
| | E- メール: la-techsupport@dell.com | |
| | テクニカル･サポート | フリーコール: 1-866-464-4353 |
| **シンガポール**<br>**(シンガポール)**<br><br>国際アクセスコード：**005**<br><br>国コード：**65** | メモ:このセクションに記載されている電話番号は、シンガポールおよびマレーシア国内からの通話専用となっています。 | |
| | ウェブサイト: **support.ap.dell.com** | |
| | テクニカル･サポート(寸法, インスパイロン, 電子機器および アクセサリ) | フリーコール: 1800 394 7430 |
| | テクニカル･サポート (Optiplex、Latitudeおよび Precision) | フリーコール: 1800 394 7488 |
| | テクニカル･サポート (PowerApp, PowerEdge, PowerConnectおよび PowerVault) | フリーコール: 1800 394 7478 |
| | カスタマーケア | フリーコール: 1800 394 7430<br><br>(オプション 6) |
| | 取引販売 | フリーコール: 1 800 394 7412 |
| | 企業販売 | フリーコール: 1 800 394 7419 |
| **スロバキア**<br>**(プラハ)**<br><br>国際アクセスコード: **00**<br><br>国コード:**421** | ウェブサイト: **support.euro.dell.com** | |
| | E-メール: czech_dell@dell.com | |
| | テクニカル･サポート | 02 5441 5727 |
| | カスタマーケア | 420 22537 2707 |
| | Fax | 02 5441 8328 |
| | テクニカル Fax | 02 5441 8328 |
| | 電話交換台(販売) | 02 5441 7585 |
| **南 アフリカ(ヨハネスブルグ)**<br><br>国際アクセスコード：<br><br>**09/091**<br><br>国コード：**27**<br><br>市コード：**11** | ウェブサイト: **support.euro.dell.com** | |
| | E-メール: dell_za_support@dell.com | |
| | ゴールド･キュー | 011 709 7713 |
| | テクニカル･サポート | 011 709 7710 |
| | カスタマーケア | 011 709 7707 |
| | 販売 | 011 709 7700 |
| | Fax | 011 706 0495 |
| | 電話交換台 | 011 709 7700 |
| **東 南アジアおよび太平洋諸国** | カスタマー･テクニカル･サポート、カスタマー･サービス、および販売（ペナン、マレーシア） | 604 633 4810 |
| **ス ペイン**<br>**(マドリッド)**<br><br>国際アクセスコード：**00**<br><br>国コード：**34**<br><br>市コード：**91** | ウェブサイト: **support.euro.dell.com** | |
| | **Home and Small Business** | |
| | テクニカル･サポート | 902 100 130 |
| | カスタマーケア | 902 118 540 |
| | 販売 | 902 118 541 |
| | 電話交換台 | 902 118 541 |
| | Fax | 902 118 539 |
| | **企 業** | |
| | テクニカル･サポート | 902 100 130 |
| | カスタマーケア | 902 115 236 |
| | 電話交換台 | 91 722 92 00 |
| | Fax | 91 722 95 83 |
| **スウェーデン(ウップランズ バスビイ)** | ウェブサイト: **support.euro.dell.com** | |
| | テクニカル･サポート(XPS) | 0771 340 340 |
| | その他のDell製品全般用テクニカル･サポート | 08 590 05 199 |

| | | |
|---|---|---|
| 国際アクセスコード：**00**<br>国コード：**46**<br>市コード：**8** | リレーショナル･カスタマーケア | 08 590 05 642 |
| | 在宅/小事業カスタマーケア | 08 587 70 527 |
| | 従業員購入プログラム（EPP)サポート | 020 140 14 44 |
| | テクニカル･サポートFax | 08 590 05 594 |
| | 販売 | 08 590 05 185 |
| **スイス**<br>**(ジュネーブ)**<br>国際アクセスコード：**00**<br>国コード：**41**<br>市コード：**22** | ウェブサイト: **support.euro.dell.com** | |
| | E-メール: Tech_support_central_Europe@dell.com | |
| | テクニカル･サポート(XPS) | 0848 33 88 57 |
| | その他のDell製品全般用テクニカル･サポート(在宅および小事業) | 0844 811 411 |
| | テクニカル･サポート（企業） | 0844 822 844 |
| | カスタマーケア (在宅販売/小事業) | 0848 802 202 |
| | カスタマーケア (企業) | 0848 821 721 |
| | Fax | 022 799 01 90 |
| | 電話交換台 | 022 799 01 01 |
| 台湾<br>国際アクセスコード：**002**<br>国コード：**886** | ウェブサイト: **support.ap.dell.com** | |
| | E-メール: ap_support@dell.com | |
| | テクニカル･サポート(OptiPlex, Latitude, インスパイロン, 寸法, 電子機器および アクセサリ) | フリーコール: 00801 86 1011 |
| | テクニカル･サポート（サーバおよびストーレッジ） | フリーコール: 00801 60 1256 |
| | カスタマーケア | フリーコール: 00801 60 1250 (オプション 5) |
| | 取引販売 | フリーコール: 00801 65 1228 |
| | 企業販売 | フリーコール: 00801 651 227 |
| **タイ**<br>国際アクセスコード：**001**<br>国コード：**66** | ウェブサイト: **support.ap.dell.com** | |
| | テクニカル･サポート (Optiplex、Latitude、および Dell Precision) | フリーコール: 1800 0060 07 |
| | テクニカル･サポート(PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, および PowerVault) | フリーコール: 1800 0600 09 |
| | カスタマーケア | フリーコール: 1800 006 007 (オプション 7) |
| | 企業販売 | フリーコール: 0880 060 09 |
| | 取引販売 | フリーコール: 0880 060 06 |
| **トリニダッド /トバゴ** | ウェブサイト: www.dell.com/tt | |
| | E-メール: la-techsupport@dell.com | |
| | テクニカル･サポート | フリーコール: 1-888-799-5908 |
| **トルコおよびカイコス諸島** | ウェブサイト: www.dell.com/tc | |
| | E- メール: la-techsupport@dell.com | |
| | 全般サポート | フリーコール: 1-877-441-4735 |
| **U.K. ( ブラックネル)**<br>国際アクセスコード：**00**<br>国コード：**44**<br>市コード：**1344** | ウェブサイト: **support.euro.dell.com** | |
| | E-メール: dell_direct_support@dell.com | |
| | カスタマーケア･ウェブサイト: **support.euro.dell.com / uk / en / ECare / Form / Home.asp** | |
| | **販売** | |
| | 在宅および小事業販売 | 0870 907 4000 |
| | 企業/公的セクター販売 | 01344 860 456 |
| | **カスタマーケア** | |
| | 在宅および小事業カスタマーケア | 0870 906 0010 |
| | 企業カスタマーケア | 01344 373 185 |
| | 優先取引先（従業員500～5,000人）カスタマーケア | 0870 906 0010 |
| | グローバル取引先カスタマーケア | 01344 373 186 |
| | 中央政府カスタマーケア | 01344 373 193 |
| | 地方政府および教育カスタマーケア | 01344 373 199 |
| | 健康カスタマーケア | 01344 373 194 |
| | **テクニカル･サポート** | |
| | テクニカル･サポート(XPS) | 0870 366 4180 |
| | テクニカル･サポート (企業/優先取引先/PAD[1,000+従業員]) | 0870 908 0500 |
| | **全般** | |
| | その他のDell製品全般用テクニカル･サポート | 0870 908 0800 |
| | 在宅および小事業Fax | 0870 907 4006 |

| | | |
|---|---|---|
| **ウルグアイ** | ウェブサイト: www.dell.com/tt | |
| | E- メール: la-techsupport@dell.com | |
| | テクニカル･サポート | フリーコール: 413-598-2522 |
| **U.S.A. ( オースチン、テキサス)**<br>国際アクセスコード：**011**<br>国コード：**1** | 自動注文状況サービス | フリーコール: 1-800-433-9014 |
| | オートテック (ポータブルおよびデスクトップ･コンピュータ) | フリーコール: 1-800-247-9362 |
| | リレーショナルカスタマー用ハードウェアおよび保証サポート(Dell TV、プリンター、プロジェクタ) | フリーコール: 1-800-459-7298 |
| | 米国消費者XPSサポート | フリーコール: 1-800-232-8544 |
| | **消費者** (在宅および在宅オフィス) その他のDell製品全般用サポート | フリーコール: 1-800-624-9896 |
| | カスタマー･サービス | フリーコール: 1-800-624-9897 |
| | 従業員購入プログラム(EPP)カスタマー | フリーコール: 1-800-695-8133 |
| | 財務サービス･ウェブサイト: **www.dellfinancialservices.com** | |
| | 財務サービス(リース/ローン) | フリーコール: 1-877-577-3355 |
| | 財務サービス(Dell優先取引先[DPA]) | フリーコール: 1-800-283-2210 |
| | **ビジネス** | |
| | カスタマー･サービスおよびテクニカル･サポート | フリーコール: 1-877-577-3355 |
| | 従業員購入プログラム(EPP)カスタマー | フリーコール: 1-800-695-8133 |
| | プリンター,プロジェクター、PDA、MPSプレーヤー用サポート プリンタおよびプロジェクタ･テクニカル･サポート | フリーコール: 1-877-459-7298 |
| | **公的** (政府、教育およびヘルスケア) | |
| | カスタマー･サービスおよびテクニカル･サポート | フリーコール: 1-800-456-3355 |
| | 従業員購入プログラム(EPP)カスタマー | フリーコール: 1-800-695-8133 |
| | Dell 販売 | フリーコール: 1-800-289-3355<br>フリーコール: 1-800-879-3355 |
| | Dellアウトレット店舗(Dell改定コンピュータ) | フリーコール: 1-888-798-7561 |
| | ソフトウェアおよび周辺機器販売 | フリーコール: 1-800-671-3355 |
| | 予備部品販売 | フリーコール: 1-800-357-3355 |
| | 拡大サービスおよび保証販売 | フリーコール: 1-800-247-4618 |
| | Fax | フリーコール: 1-800-727-8320 |
| | 聾唖者、難聴者または失語症者用DEllサービス | フリーコール: 1-877-DELLTTY<br>(1-877-335-5889) |
| **U.S. バージニア諸島** | E-メール: la-techsupport@dell.com | |
| | テクニカル･サポート | フリーコール: 1-877-702-4360 |
| **ベネズエラ** | ウェブサイト: www.dell.com/ve | |
| | E- メール: la-techsupport@dell.com | |
| | テクニカル･サポート | フリーコール：0800-100-2513 |

## モニター設定ガイド

PDFファイルを表示する (**.pdf**拡張付きファイル)には、ドキュメント･タイトルをクリックします。PDFファイル( **.pdf**) 拡張付きファイル)をハードドライブに保存するには、ドキュメント･タイトルを右クリックして、MicrosoftR Internet Explorer で **名前を付けて保存** をクリックするか、またはNetscape Navigatorで **名前を付けてリンクを保存** し、次にファイルを保存する先のハードドライブの場所を指定します。

*モニター設定ガイド* (**.pdf**) (2.9 MB)

メモ: PDFファイルには、Adobe® Acrobat® Reader®ガ必要です。www.adobe.comのAdobeウェブサイトからダウンロードできます。PDFファイルを表示するには、Acrobat Readerを起動します。次に、ファイル→ 開く をクリックして、PDFファイルを選択します。

目次へ戻る

目次に戻る

# モニターのセットアップ

**Dell™ 2407WFPフラットパネルモニター**

---

## Dell™のデスクトップコンピュータの使用で、インターネットの接続がある場合

1. デスクトップ上で右クリックし、**Properties**(プロパティ)を選択します。

2. **Settings**(設定)タブを選択します。

3. Windows XP を使用している場合は、**Adapter** (アダプター)をクリックし、**Advanced**(アドバンスト)を選択します。

4. ウインドーの最上端の記述を見て、グラフィックカードのベンダーを確認します。(例えば NVIDIA, ATI, Intel)。

5. 各グラフィックカードのベンダーにより次の手順に従ってください。

- **ATI**
  1. **CDのATIフォルダーを選択します（RADEON と RAGE ファミリーのみ; モバイルと FireGL プラットホーム以外）**
  2. **ダブルクリックすると、インストールを開始します。**
  3. **インストールを完了したら、もう一度解像度を1920x1200 に設定してみます。**

- **NVidia**
  1. **CDのNVidiaフォルダーを選択します (GEFORCE と TNT2 ファミリーのみ ; モバイルと QUADRO チップセット以外)**
  2. **ダブルクリックすると、インストールを開始します。**
  3. **インストールを完了したら、もう一度解像度を1920x1200 に設定してみます。**

**メモ**:もし解像度を1920x1200に設定できない場合は、解像度をサポートできるグラフィクアダプターを求める為に、Dell™に連絡してください。

---

目次に戻る

目次に戻る

# モニターのセットアップ

**Dell™ 2407WFP フラットパネルモニター**

## Dell™のデスクトップコンピュータ、または、Dell™のポータブルコンピュータの使用で、インターネットの接続がある場合

1. **http://support.dell.com** を訪問し、サービスタグを入力し、画像カードに最新のドライバーをダウンロードします。

2. インストールを完了したら、もう一度解像度を**1920x1200** に設定してみます。

**メモ**:もし解像度を1920x1200に設定できない場合は、解像度をサポートできるグラフィクアダプターを求める為に、Dell™に連絡してください。

目次に戻る

目次に戻る

# モニターのセットアップ

**Dell™ 2407WFPフラットパネルモニター**

---

## Dell™以外のデスクトップ、ポータブル コンピュータ、グラフィックカードの場合

1. デスクトップ上で右クリックし、**Properties**(プロパティ)を選択します。

2. **Settings**(設定)タブを選択します。

3. **Advanced**（アドバンスト）を選択します。

4. ウインドーの最上端の記述を見て、グラフィックカードのベンダーを確認します。(例えば、NVIDIA, ATI, Intel)。

5. グラフィックカードの各ベンダーのウェブサイトで、最新のドライバーをダウンロードします (例えば、http://www.ATI.com, http://www.NVIDIA.com) 。

6. インストールを完了したら、もう一度解像度を**1920x1200** に設定してみます。

**メモ**: もし解像度を1920x1200に設定できない場合は、コンピュータのメーカーと連絡してください。または、1920x1200の解像度をサポートできるグラフィックアダプターを購入してください。

---

目次に戻る

# モニターのセットアップ

**Dell™ 2407WFP フラットパネルモニター**

---

## 解像度を1920x1200にセットするために、重要な説明とグラフィクドライバー(最適の)

Microsoft Windows® を使用する場合は、次の手順で、解像度を1920x1200にセットします。

1. デスクトップ上で右クリックし、**Properties**(プロパティ)を選択します。

2. **Settings**(設定)タブを選択します。

3. マウスの左ボタンを押すと、画面上のスライダーバーを右に移動して、スクリーンの解像度を**1920x1200**に設定します。

4. **OK**をクリックします。

オプションに**1920x1200**がない場合は、画像ドライバーをアップデートする必要があります。下記の記述から、使用しているコンピュータのの状況を選択し、指示に従ってください:

**1: Dell™のデスクトップコンピュータの使用で、インターネットの接続がない場合**

**2: Dell™のデスクトップコンピュータ、または、Dell™のポータブルコンピュータの使用で、インターネットの接続がある場合**

**3: Dell™以外のデスクトップ、ポータブル コンピュータ、グラフィクカードの場合**

---

# Dell™ 2407WFP フラットパネルモニター

- ユーザーズガイド
- 解像度を1920x1200にセットするために、重要な説明とグラフィクドライバー(最適の)

---



Model 2407WFP

2006年 4月　改定. A03

[目次へ戻る]

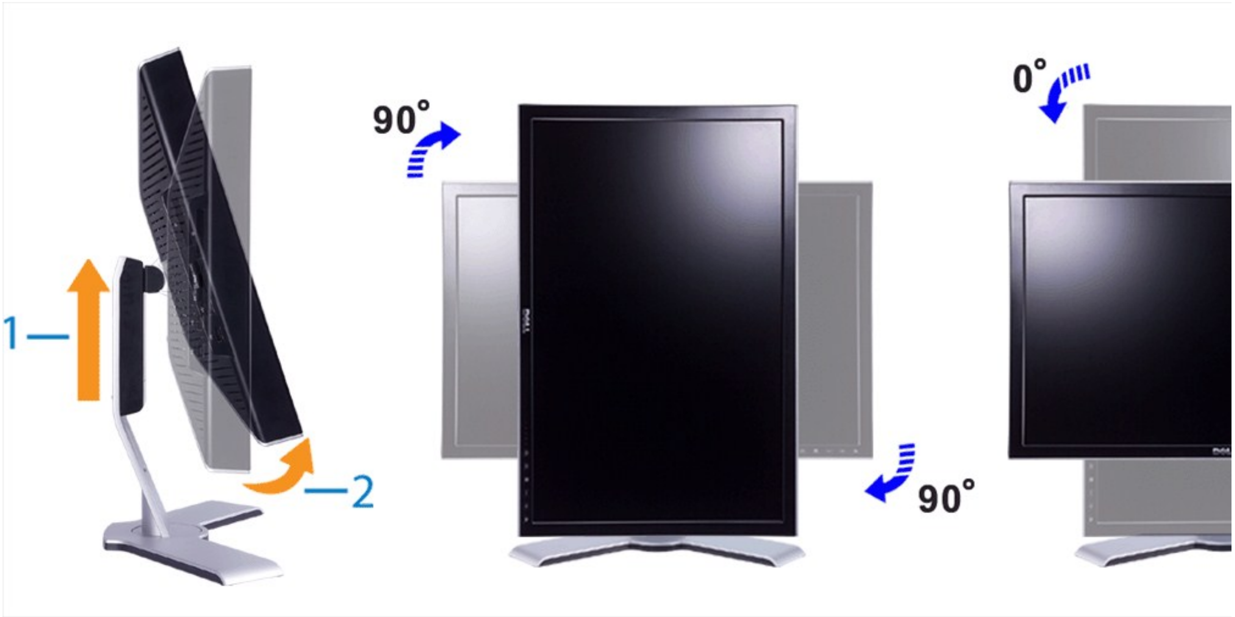
# モニターを回転させる

**Dell™ 2407WFP フラットパネルモニター**



## モニターの回転を変える

モニタを回転させる前に、モニタの下端部分が当たらないようにモニタを完全に縦方向に引き伸ばし(縦に伸ばす)、さらに完全に上に傾けて(傾き)ください。




**メモ:** Dell™ のコンピュータで「ディスプレイの回転」機能(横長画面対縦長画面)をご利用になるには最新の画像用ドライバー(モニターには含まれていません)が必要です。support.dell.comからgraphics driver(画像用ドライバー)をダウンロードし、最新のドライバーアップデート情報「Video Driver(ビデオドライバー)」の「ダウンロード」の項目を参照してください。

**メモ:** 「縦長の画面モード」ではグラフィック・インテンシブ・アプリケーション(3Dのゲームなど)で性能劣化がみられます。

## オペレーティングシステムにて回転の設定をする

モニターを回転させて使用する場合、オペレーティングシステムにて次の手順を踏んでください。

**メモ:** モニターをDell以外のコンピュータでご使用の場合、画像ドライバーのWebサイトを訪問するか、コンピュータメーカーのWebサイトでオペレーティングシステムの**回転の設定**に関する情報を入手してください。

1. デスクトップ上で右クリックし、次に**Properties**(プロパティ)をクリックします。
2. **Settings**(設定)タブを選択し、**Advanced**(アドバンスト)をクリックします。
3. ATIの場合は、**Rotation**(ローテーション)タブを選択し、ご希望の回転を設定します。
   nVidiaの場合には、左の列の選択**NVRotaten**にある**Vidia** をクリックし、ご希望の回転を選択します。
   Intelの場合には、**Intel**の画像タブを選択し、**Graphic Properties**をクリックし、**Rotation**タブを選択し、次にご希望の回転を設定します。

**メモ:** 回転のオプションがみつからない場合や、正しく機能しない場合には、support.dell.com を訪問し、グラフィックカードの最新ドライバーをダウンロードしてください。

[目次へ戻る]

[目次に戻る]

# モニターのセットアップ

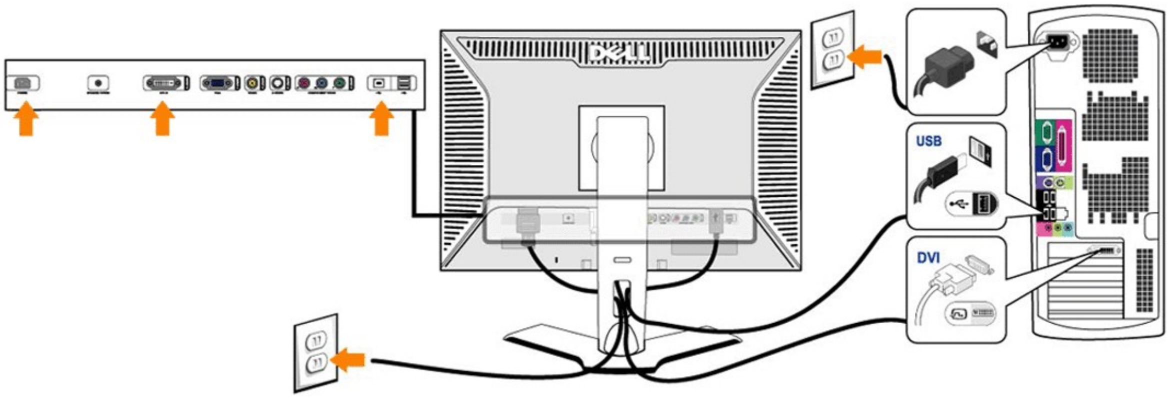
**Dell™ 2407WFP フラットパネルモニター**



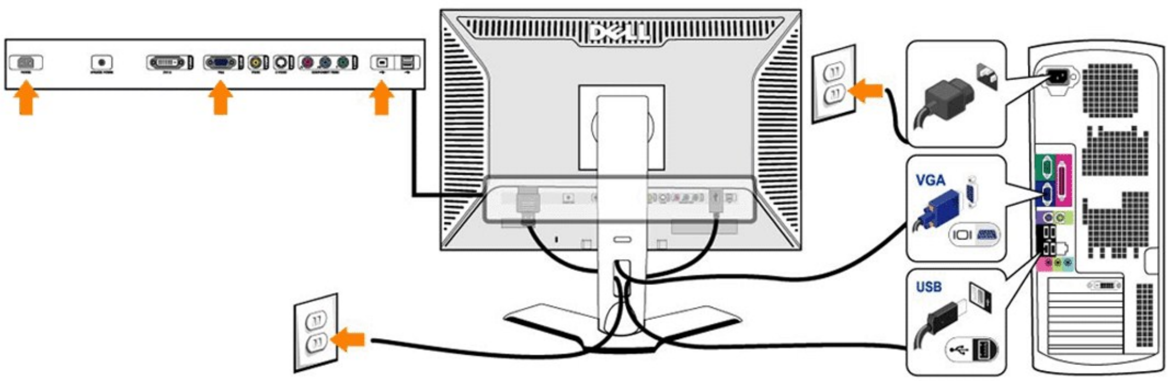
---

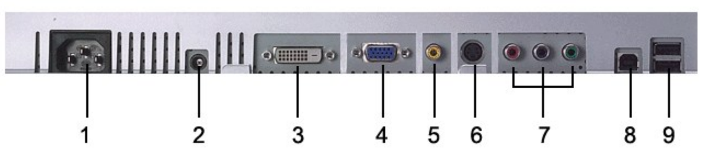
## モニターを接続する

⚠ **警告:** この章の作業を始める前に、安全のしおりくために に従ってください。




or




**1** AC 電源コードコネクタ

**2** Dell™ Soundbar 専用DC電源コネクタ

**3** DVI コネクタ

**4** VGA コネクタ

**5** Composite video (コンポジットビデオ) コネクタ

**6** S-Video コネクタ

**7** Component video (コンポーネントビデオ) コネクタ

**8** USB アップストリームポート（上りポート）

**9** USB ダウンストリームポート(下りポート)

**モニタをコンピュータに接続するには、次の手順 / 指示にしたがってください。**

- コンピューターの電源を切り、電源ケーブルのプラグをコンセントから抜きます。
- 白(デ ジタルDVI-D)または青(アナログ VGA)ディスプレイのコネクターケーブルをコンピューターの後ろにある 一致するビデオポートに接続します。 1 台の PC に 2 本のケーブルを使わないでください。 T2 本のケーブルを使用できるのは、適切なビデオシステムを使用する他の 2 台の PC に接続する場合だけです。(グラフィックは説明のためだけのものです。システムの外観は違うこともあります。)
- アップストリーム USB ポート(支給されているケーブル)をコンピュータの適切な USB ポートにつなげます。
- USB の周辺機器をモニターにあるダウンストリーム USB ポート(背面または側面)につなげます。(詳細については、背面図 または 側面図 を参照のこと。)
- コンピューターとモニターの電源コードを近くにあるコンセントに差し込みます。
- コンピュータとモニターの電源を入れます。
  モニターに画像が表示されれば、設定作業は完了です。画像が表示されない場合は、問題解決を参照してください。
- モニタースタンドのケーブルホルダーにケーブルを収納します。

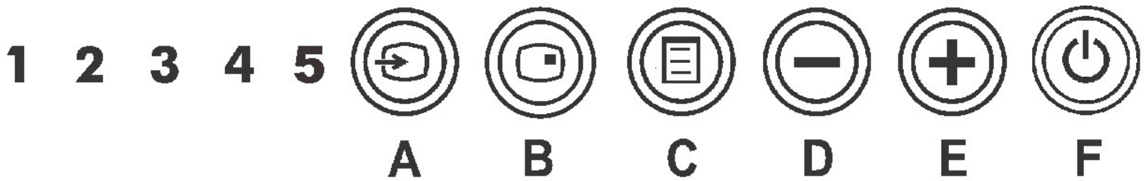
**メモ:** お使いの PC が、「デジタル式 DVI-D」ビデオ用の接続をサポートしていない場合、接続しないままにすることができ、またモニターの背面から取り除くこともできます。

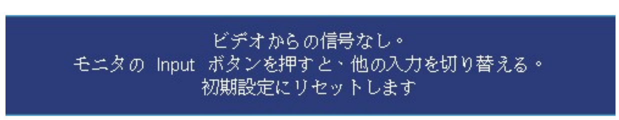
**メモ:** お使いのコンピューターにすでにつながっている USB の周辺装置については、モニターへの USB 接続を変更する必要がありません。

---

## フロントパネルのボタンを活用する

表示画像の特性を調整するには、モニタ前面の各コントロールボタンを使用します。コントロールボタンを使用するときには、画面表示システム(OSD)に変更中の数値が表示されます。




<table>
<tr>
<td>A</td>
<td><br>入力ソースの選択</td>
<td>[入力信号の選択]ボタンを使ってモニタに接続するビデオ信号を5種類の中から選択してください。
<ol>
<li>VGA 入力</li>
<li>DVI-D 入力</li>
<li>S-Video 入力</li>
<li>Composite video 入力</li>
<li>Component video 入力</li>
</ol>
入力を切り替えていくと、現在選択されている入力ソースを示す次のようなメッセージが表示されます。画像が表示されるまで1、2秒かかります。<br>
 または <br>
 または <br>
<br>
VGA か DVI-D 入力が選択されており、VGA ケーブルと DVI-D ケーブルの両方が接続されている場合は、下図のような自由に動かせるダイアログボックスが表示<br>す。<br>
 または <br>
S-Video か Composite 入力のどちらかが選択されており、両ケーブルの両方が接続されているか、ビデオソースがオフになっている場合は、画像は表示されま<br>ずれかのボタンを押すと(電源ボタン以外)、次のようなメッセージが表示されます。<br>

</td>
</tr>
<tr>
<td>B</td>
<td></td>
<td>このボタンはPIP (Picture-in-Picture)/PBP (Picture-by-Picture) モードの調整を行います。<br><br>このボタンを続けて押すと、モニタのモードを OFF (オフ)-->PIP-->PBP の順番で切り替えます。選択したモードによって、次のメッセージが表示されます。</td>
</tr>
</table>

| | | |
|---|---|---|
| | |  → <br>→  |
| C | <br>**OSD メニュー/選択** | メニュー メニューボタンは、オンスクリーンディスプレイ(OSD)を開いたり、メニューやサブメニューを閉じたり、OSD を閉じたりするのに使用します。「メニューシステ示」のコントロールメニューを直接表示する場合に使用します。 |
| D, E |  <br>**下ボタン (-) と上ボタン (+)** | ーボタン、+ボタン これらのボタンは、OSD で設定を調整(範囲を増加 / 減少)する場合に使用します。 |
| F | <br>**電源ボタン(電源ライトインジケータ付き)** | 電源インジケータは緑色に点灯します。この LED が橙色に点灯した場合、モニタは DPMS パワーセーブモードになっています。<br><br>電源ボタンを押すと、モニタの電源がオンまたはオフになります。 |

## OSDの使い方

### メニューシステムの表示

**メモ:** 設定を変更した後、別のメニューに移動するかOSDメニューを終了すると、モニターは自動的にこれらの変更内容を保存します。設定を変更した後、しばらくして OSD メニューが消えてしまった場合も変更内容は保存されます。

1. [メニュー]ボタンを押すと、OSD メニューが起動してメインメニューが開きます。

**アナログ(VGA)入力のメインメニュー**



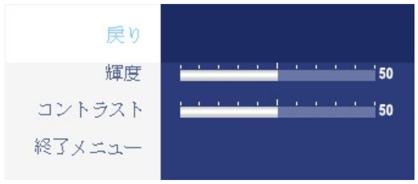

**または**

**非アナログ(非VGA)入力のメインメニュー**



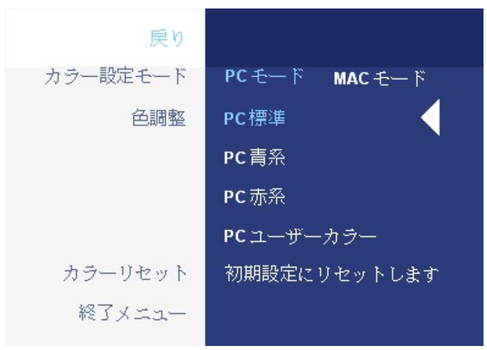

**注意:** [AUTO ADJUST (自動調整)]はアナログ(VGA)コネクタを使用しなければ有効になりません。

2. 設定オプションを移動するには、 と  ボタンを使います。あるアイコンから別のアイコンへ移動するとオプション名がハイライト表示されます。設定可能なオプションについては、表をご覧ください。
3. [メニュー]ボタンを1回押すとハイライトされたオプションが有効になります。
4. 任意のパラメータを選択するには  と  ボタンを使います。
5. 変更を行うには、[メニュー]を押してスライドバーを表示し、メニューのインジケータにしたがって  と  ボタンをお使いください。
6. メインメニューに戻るには [Back (戻り)]を選択し、OSD メニューを終了するには[Exit (終了)]を選択します。

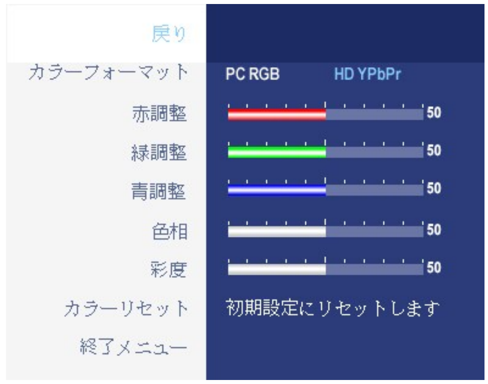
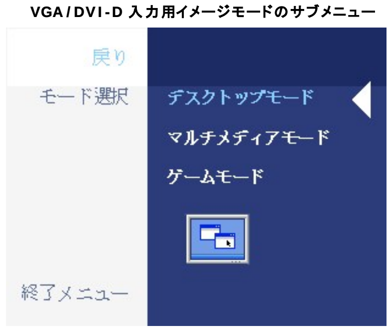
| アイコン | メニューとサブメニュー | 説明 |
|---|---|---|
| | **EXIT(終了)** | メインメニューを終了します。 |
| | **BRIGHTNESS & CONTRAST (輝度とコントラスト)** | このメニューは輝度/コントラスト調整を有効にします。<br><br> |
| | **Back(戻り)** | を押すと、メインメニューに戻ります。 |
| | **Brightness (輝度)** | [輝度]はバックライトの明るさを調整します。<br>ボタンを押すと輝度を高め、 ボタンを押すと輝度を下げます(最低 0 ～ 最高 100)。 |
| | **Contrast (コントラスト)** | まず[輝度]を調整し、その後さらに調整が必要な場合にのみ[コントラスト]を調整してください。<br>ボタンを押すとコントラストを上げ 、 ボタンを押すとコントラストを下げます(最低 0 ～ 最高 100)。<br>コントラスト機能はモニタスクリーン上の位部分と明るい部分の差を調整します。 |
| | **Exit Menu (終了メニュー)** | OSD メインメニューを終了するには、 を押します。<br><br>**メモ:** DVI 入力を使用する場合は、コントラスト調整は実行できません。 |
| | **AUTO ADJUST (自動調整)** | コンピュータはスタートアップ時にモニタを認識しますが、自動調整機能を使用することによって特定の設定を使用できるようにディスプレイ設定を最適<br><br><br>**メモ:** ほとんどの場合、自動調整機能を使用すると選択した設定で最高の画像を実現します。<br><br>**メモ:** [AUTO ADJUST (自動調整)]はアナログ(VGA)コネクタを使用しなければ有効になりません。 |
| | **INPUT SOURCE (入力ソース)** | [入力信号(入力ソース)]メニューはモニタに接続するビデオ信号を選択するためのメニューです。<br><br> |
| | **Back(戻り)** | を押すと、メインメニューに戻ります。 |

| | | |
|---|---|---|
|  | **VGA** | アナログ（VGA）コネクタを使用している場合はVGA入力を選択してください。 を押して VGA 入力ソースを選択します。 |
|  | **DVI-D** | デジタル（DVI）コネクタを使用している場合は DVI-D 入力を選択してください。 を押して DVI 入力ソースを選択します。 |
|  | **S-Video** | S-Video コネクタを使用している場合は S-Video オ入力を選択してください。 を押して S ビデオ入力ソースを選択します。 |
|  | **Composite** | Composite ビデオコネクタを使用している場合はコンポジットビデオ入力を選択してください。 を押してコンポジット入力ソースを選択します。 |
| | **Component (コンポーネント)** | コンポーネントビデオコネクタを使用している場合はコンポーネントビデオ入力を選択してください。 を押してコンポーネント入力ソースを選択します。 |
| | **Scan for Sources (入力を探します)** | を押すと有効な入力信号を検索できます。 |
| | **Exit Menu (終了メニュー)** | OSD メインメニューを終了するには、 を押します。 |

| | | |
|---|---|---|
|  | **COLOR SETTINGS (カラー設定)** | ［Color Settings (カラー設定)］は色設定モードと色温度を調整します。<br>VGA/DVI-D とビデオ入力のカラー設定サブメニューは異なります。<br><br>**VGA/DVI-D 入力のカラー設定** |



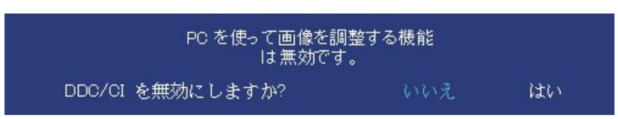

| | | |
|---|---|---|
| | **Back(戻り)** | を押すと、メインメニューに戻ります。 |
| | **Color Settings Mode (カラー設定モード) (VGA/DVI-D)** | PC と Mac ではカラーモードが異なります。 |
| | **Color Adjustment (色調整)** | PC Blue (PC 青系): 青みがかった色合いにします。このカラー設定はテキストベースのアプリケーションでよく使用されます（スプレッドシート キストエディタなど）。<br><br>PC Red (PC 赤系): 赤みがかった色合いにします。このカラー設定はカラーを強調するアプリケーションでよく使用されます（フォトイメージ編集 ムービーなど）。<br><br>PC Custom (PCユーザーカラー): プラスボタンとマイナスボタンを使って3色（R、G、B）をそれぞれ個別に1桁ずつ（0から100まで）調整する<br><br>**メモ:**「色温度」とは画像の色（赤/緑/青）を「暖かさ」で測定したものです。2つのプリセット（青と赤）があり、それぞれ青と赤を強調します。それぞれ らのプリセットが適切かを見るか、「Custom Color (ユーザーカラー)」を使ってカラー設定をカスタマイズしてください。<br>**ビデオ/DVI-HD入力のカラー設定サブメニュー** |

| | | |
|---|---|---|
| | |  |
| | **Color Format (カラーフォーマット) (ビデオ / DVI-HD)** | PC RGB と HD YPbPr で別の色域を実現します (HD YPbPr は DVI で HD ビデオを再生するのに適しており、PC RGB は DVI で通常の PC グラ<br>に適しています)。 |
| | **Hue (色 相)** | この機能はビデオ画像の色を緑か紫にシフトさせます。これは肌色を調整するときに使用します。⊖ か ⊕ ボタンを使って色相を 0 から 100<br>してください。<br>⊖ を選択すると、ビデオ画像のシェードが緑がかって見えます。<br>⊕ を選択すると、ビデオ画像のシェードが紫がかって見えます。<br>**メモ:** 色相 調整はビデオ入力でしか使用できません。 |
| | **Saturation (彩 度)** | この機能はビデオ画像の彩度を調整します。⊖ か ⊕ ボタンを使って彩度を 0 から 100 までの範囲で調整してください。<br>⊖ ビデオ画像をよりモノクロに近づけます。<br>⊕ ビデオ画像をよりカラフルにします。<br>**メモ:** 彩度調整はビデオ入力でしか使用できません。 |
| | **Color Reset (カラーリセット)** | モニタのカラー設定を工場出荷時の状態に戻します。 |
| | **Exit Menu (終 了メニュー)** | OSD メインメニューを終了するには、⊜ を押します。 |
|  | **IMAGE MODES (画像モード)** | 用途によって3種類のイメージモードの中から選択できます。<br>**VGA / DVI-D 入力用イメージモードのサブメニュー**<br><br>**または**<br>**ビデオ入力用イメージモードのサブメニュー**<br><br>**メモ:** イメージモードは VGA/DVI-D とビデオ入力によって異なります。 |
| | **Back (戻り)** | ⊜ を押すと、メインメニューに戻ります。 |
| | **VGA / DVI-D 入力** | |
|  | **Desktop Mode (デスクトップモード)** | デスクトップアプリケーションに適しているモードです。 |
|  | **Multimedia Mode (マルチメディアモード)** | ビデオ再生などのマルチメディアアプリケーションに適しているモードです。 |

| | | |
|---|---|---|
|  | **Gaming Mode (ゲームモード)** | ゲームアプリケーションに適しているモードです。 |
| | **ビデオ入力** | |
|  | **Theater Mode (劇場モード)** | ムービー再生に適しているモードです。 |
|  | **Sports Mode (スポーツモード)** | スポーツのシーンを表示するのに適しているモードです。 |
|  | **Nature Mode (自然色モード)** | 自然のシーンを表示するのに適しているモードです。 |
| | **Exit Menu (終了メニュー)** | OSD メインメニューを終了するには、⊜ を押します。 |
|  | **DISPLAY SETTINGS (ディスプレイ設定)** | |




| | | |
|---|---|---|
| | **Back(戻り)** | ⊜ を押すと、メインメニューに戻ります。 |
| | **Wide Mode (ワイドモード)** | 画像の表示比率を 1:1、縦横比、全画面のいずれかに調整います。<br>**メモ:** 最適なプリセット解像度1920 x 1200の場合は、ワイドモード調整は必要ありません。 |
| | **H. Positione (水平位置)** | 画像を左右に調整するには、⊖ か ⊕ ボタンを使用します。最低は 0 (-) です。最高は 100 (+) です。 |
| | **V. Position (垂直位置)** | 画像を上下に調整するには、⊖ か ⊕ ボタンを使用します。最低は 0 (-) です。最高は 100 (+) です。 |
| | **Sharpness (シャープネス)** | この機能は画像をシャープまたはソフトにします。⊖ か ⊕ ボタンを使ってシャープネスを 0 から 100 までの範囲で調整してください。 |
| | **Zoom (ズーム)** | Zoom (ズーム)機能は特定のエリアを拡大表示するときに使用します。<br>ズームインまたはズームアウトするには、⊖ と ⊕ キーを使用します。 |
| | **Horizontal Pan (水平パン)** | ズームインした後は、縦横パン機能を実行するとそれぞれ画像を左右または上下に拡大します。<br>画像を左右に調整するには、⊖ か ⊕ ボタンを使用します。最低は 0 (-) です。最高は 100 (+) です。 |
| | **Vertical Pan (垂直パン)** | 画像を上下に調整するには、⊖ か ⊕ ボタンを使用します。最低は 0 (-) です。最高は 100 (+) です。 |
| | **Pixel Clock (周波数)** | Phase (フェーズ)とPixel Clock (周波数)設定は、モニターを使用環境に合わせて調整することができます。これらの設定は[Image Settings (画<br>メインOSD メニューから行うことができます。<br>⊖ と ⊕ ボタンを使って最高の画質になるように調整してください。<br><br>フェーズ調整を行っても満足のいく結果が得られない場合は、Pixel Clock (周波数)（おおまかな調整）調整を行った後で再びフェーズ（細かい調整）ﾞ |

| | | |
|---|---|---|
| | **Phase (フェーズ)** | **メモ:** Pixel Clock (周波数)と Phase (フェーズ)調整は VGA 入力でしか実行できません。 |
| | **Audio Option (オーディオ選択)** | 省電力モードでオーディオ電源をオン/オフにします。 |
| | **Display Info (ディスプレー情報)** | すべての設定はこのモニターに関連します。 |
| | **Display Reset (ディスプレーリセット)** | 画像を工場出荷時の値に戻します。 |
| | **Exit Menu (終了メニュー)** | OSD メインメニューを終了するには、 を押します。 |
| | **MENU SETTINGS (メニュー設定)** |  |
| | **Back(戻り)** | を押すと、メインメニューに戻ります。 |
| | **Language (言語)** | [Languag (言語)]オプションを使って OSD ディスプレイを 5ヶ国語(English、Espanol、Francais、Deutsch、日本語)の中からいずれかを選択 |
| | **Menu Horizontal Position (メニュー水平位置)** | と ボタンは OSD メニューを左右に動かすときに使用します。 |
| | **Menu Vertical Position (メニュー垂直位置)** | と ボタンは OSD メニューを上下に動かすときに使用します。 |
| | **Menu Timer (メニュータイマー)** | OSD ホールド時間:最後にボタンを押してから、OSD が無効になるまでの時間を設定します。<br>と ボタンを使って 5 秒間隔で 5 秒から 60 秒の間に設定してください。 |
| | **Transparency (透明化)** | この機能は OSD の背景を不透明から透明までの間で調整します。 |
| | **Menu Rotation (メニュー回転)** | OSD を 90°ずつ反時計回りに回転させます。ディスプレイの回転に基づいて調整することができます。 |
| | **Menu Lock (メニューロック)** | 調整機能へのアクセスを制御します。[Yes (はい)](+) が選択されているときには、どの調整機能も実行できません。メニュー ボタンを除き、すべ れます。<br>**メモ:** OSD がロックされているときにメニューボタンを押すと、OSD ロックがあらかじめ選択された状態で直接 OSD 設定メニューに入ります。[N 選択すると、有効なすべての設定を調整することができます。 |
| | **Factory Reset (リセット)** | すべての OSD 設定を工場出荷時の値に戻します。 |
| | **DDC/CI** | DDC/CI(ディスプレイデータチャンネル/コマンドインターフェース)で、モニタパラメータ(明るさ/色バランス等)をPCのソフトウェア上で調整することが<br>"シャット"を選択すると、この機能を無効にできます。<br>ユーザーがもっとも使いやすいように、また、モニタを最適パフォーマンスにするには、この機能を有効にします。<br> |
| | **Exit Menu (終了メニュー)** | OSD メインメニューを終了するには、 を押します。 |

**PIP SETTINGS (PIP設定)**

この機能は別の入力ソースから取り込んだ画像が表示されたウィンドウを映し出します。

**PIP/PBP がオフのときの PIP/PBP サブメニュー**
**メイン入力が VGA/DVI-D 入力のとき**




または

**PIP/PBP がオフのときの PIP/PBP サブ**
**メインソースがビデオ入力のとき)**




**PIP/PBP がオンのときの PIP/PBP サブメニュー**
**(メイン入力が VGA/DVI-D 入力のとき)**




または

**PIP/PBP がオンのときの PIP/PBP サブ**
**(メインソースがビデオ入力のとき)**




**メモ:** DVI 入力を使用する場合は、コントラスト調整は実行できません。

**Back (戻り)**
を押すと、メインメニューに戻ります。

**Mode (モード)**
2つのモードしかありません: PIP (Picture in Picture) と PBP (Picture By Pciture)。
と を使って参照し、 を使って[Off (オフ)]、[PIP]または[PBP]を選択します。
PIP/PBP がオンのときに[SWAP (スワップ)]を選択すると、メインスクリーンと PIP/PBP ウィンドウを切り替えることができます。

**When PIP/PBP activated (PIP/PBP がオンのとき)**

**PIP/PBP Source (PIP/PBP 入力)**
PIP の入力信号を選択します(VGA/DVI/S-Video/Composite/Component)。
か を使って参照し、 を使って選択します。

**PIP Position (PIP 位置)**
PIP ウィンドウの位置を選択します。
か を使って参照し、 を使って選択します。

**PIP Size (PIP サイズ)**
PIP ウィンドウのサイズを選択します。
か を使って参照し、 を使って選択します。

**PIP/PBP Consrate (PIP/PBP コントラスト)**
PIP/PBP モードの画像のコントラストを調整します。
コントラストを下げます。
コントラストを上げます。

**PIP/PBP Hue/Tint (PIP/PBP 色相)**
この機能は PIP/PBP 画像の色を緑または紫にシフトします。これは肌色を調整するときに使用します。
画像の色を緑にシフトさせます。
画像の色を紫にシフトさせます。

**PIP/PBP Saturaiton (PIP/PBP 彩度)**
PIP/PBP 画像の彩度を調整します。
画像をよりモノクロに近づけます。
画像をよりカラフルにします。

**Exit Menu (終了メニュー)**
OSDメインメニューを終了するには、 を押します。

## OSD 警告メッセージ

PBPを選択すると、モニタが最高品質になるように設定する必要があります。PBPモードで特定の入力ソースを組み合わせると、次のようなメッセージが表示されます。




または

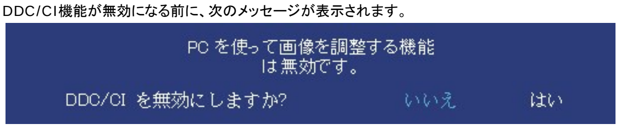



モニタが特定の解像度モードに対応していない場合は、次のメッセージが表示されます:

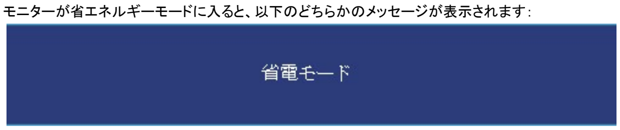



このメッセージは、コンピュータから受信している信号にモニタが同期できていないことを示しています。
使このモニタで対応している垂直および水平周波数範囲については、モニター仕様 を参照してください。推奨モードは 1920 X 1200 です。

DDC/CI機能が無効になる前に、次のメッセージが表示されます。



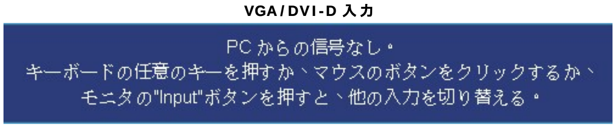

モニターが省エネルギーモードに入ると、以下のどちらかのメッセージが表示されます:




OSD を使用する場合は、コンピュータを起動し、モニターを復帰(ウェイクアップ)させてください。

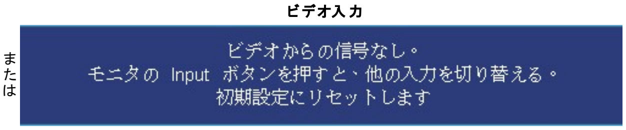
電源ボタン以外のボタンを押すと、選択した入力に応じて、次のいずれかのメッセージが表示されます:

**VGA/DVI-D 入力**




または

**ビデオ入力**



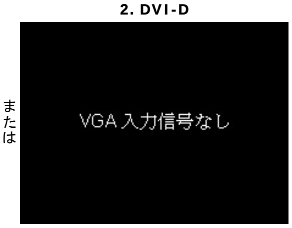

PIPモードでは、モニタが選択した第二信号入力を感知しない場合は、OSD スクリーンが閉じられているときに限り、選択した入力に基づいて次のいずれかのメッセージが表示されます。

**1. VGA**




または

**2. DVI-D**




または

**3. S-Video**




または

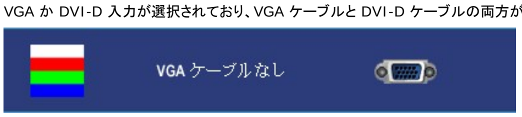
**4. Composite**



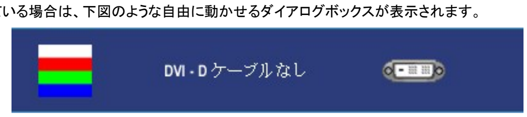

または



VGA か DVI-D 入力が選択されており、VGA ケーブルと DVI-D ケーブルの両方が接続されている場合は、下図のような自由に動かせるダイアログボックスが表示されます。




または

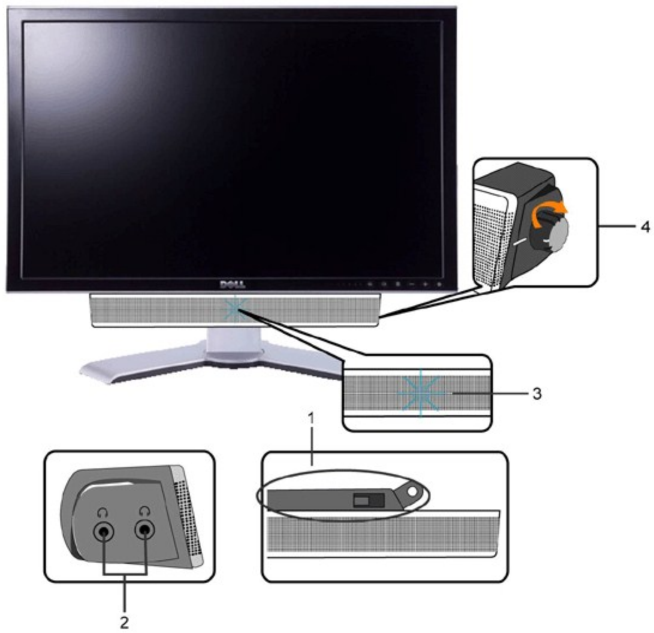



**メモ:** ケーブルをモニタの入力に戻すと、表示されていた PIP/PBP ウィンドウは消えます。PIP/PBP ウィンドウを再び表示するには、PIP/PBP サブメニューに入ってください。

**メモ:** PIP/PBP 機能を使うと、二番目のイメージソースから画像を表示することができます。つまり、1 つの PC ソース (D-Sub または DVI) と、もう 1 つのビデオソース (コンポジットか S-video またはコンポーネント) 能を使って 2 つの PC ソースまたは 2 つのビデオソースから PIP/PBP を行うことはできません。

詳細については、問題を解決するを参照してください。

## Dell™ Soundbar (オプション)を使用する




1. 取り付け機構
2. ヘッドフォンジャック
3. 電源インジケータ
4. 電源 / 音量コントロール

## Soundbar のモニタへの取り付け



**メモ:** Soundbar Power Connector - 12V DC の出力は、オプションの Dell™ Soundbar (サウンドバー)だけに対応します。

**注意:** DELL Soundbar 以外のデバイスはご使用にならないでください。

1. モニタの背面を表に向け、下のほうにある 2 つのツメを Soundbar の 2 つのスロットにはめ込みます。
2. 固定されるまで Soundbar を左にスライドさせます。
3. Soundbar に DC 電源のコネクタを接続します。
4. 緑色のステレオミニプラグの一方の端を Soundbar の背面に差し込み、もう一方の端をコンピュータのオーディオ出力ジャックへ差し込みます。

目次に戻る

[目次へ戻る]

# 問題を解決する

**Dell™ 2407WFP フラットパネルモニター**



**警告:** この章の作業を始める前に、安全のしおり に従ってください。

## モニタ固有のトラブルシューティング

### 自己診断機能チェック

お使いのモニタには自己診断機能が搭載されており、モニタが適切に機能しているかどうかを確認できます。モニタとコンピュータが正しく接続されているが、モニタ画面に何も表示されない場合、以下の手順でモニタの自己診断を行ってください。

1. コンピュータとモニタの電源をオフにします。
2. 外部電源コードをコンピュータの背面から外します。自己診断機能を正常に実行するため、アナログ(青いコネクタ)ケーブルをコンピュータの背面から外します。
3. モニタの電源をオンにします。

モニターがビデオ信号を感知することができず、正しく作動している場合は、浮動の ダイアログボックスが 画面(黒の背景)に現れなければなりません。テストモードの間は、電源の LED が緑のままです。また、選択した入力によって、以下に示されたダイアログの一つが、引き続き画面上でスクロールします。




または




4. システムが正常に動作している場合でも、ビデオケーブルが外れていたり損傷しているときにはこのボックスが表示されます。
5. モニタの電源をオフにしてビデオケーブルを再び接続し、コンピュータとモニタの電源をともにオンにします。

上記の手順を使用してもモニタ画面に何も表示されない場合は、ビデオコントローラとコンピュータシステムをチェックして、モニタが正しく機能しているかどうかを調べてください。

**メモ:** 自己テスト機能チェックはS-Video、コンポジットビデオ、コンポーネントビデオ等のモードでは使用できません。

## 一般的な問題

次の表は、発生する可能性があるモニターの一般的な問題についての情報を集録したものです。

| 一般的な兆候 | 発生する問題 | 解決方法 |
|---|---|---|
| 画像なし / 電源 LED オフ | 画像が表示されない | ビデオケーブルがしっかりと接続されているかどうかを確認します。<br>コンセントを調べます。<br>電源ボタンが完全に押されているかどうかを確認します。 |
| 画像なし / 電源 LED オフ | 画像が表示されない、モニタの画面が明るくならない。 | OSD で明度とコントラストを上げる<br>モニタの自己診断機能チェックを実行します<br>D-subケーブルのピンが曲がったり折れたりしていないかをチェックします |
| 焦点のずれ | 画像がぼやけている、はっきりしない、ゴーストが出る。 | OSD で自動調整<br>OSD でフェーズとピクセルクロックを調整<br>ビデオ延長ケーブルを使用しないようにします。<br>モニタをリセットします。<br>ビデオ解像度を低くするか、フォントサイズを上げます。 |
| 画像の揺れ | 画像が波打つ、微妙に動く | OSD で自動調整<br>OSD で位相とクロックを調整します。<br>モニタをリセットします。<br>環境状況を確認します。<br>別の部屋でテストしてみてください。 |
| 画素欠け | 液晶画面に黒い点 | 電源をいったん切り、入れ直します |

| | | |
|---|---|---|
| | が見つかる | ・モニタの動作中に常時点灯する画素が少々存在することがありますが、これは液晶技術で一般的に発生する状況で、故障ではありません。 |
| 常時点灯する画素 | 液晶画面に光る点がある | ・電源をいったん切り、入れ直します<br>・モニタの動作中に常時点灯する画素が少々存在することがありますが、これは液晶技術で一般的に発生する状況で、故障ではありません。 |
| 明るさの問題 | 画像が暗すぎるか明るすぎる。 | ・[工場設定値にリセット]機能でモニタをリセット<br>・OSD で自動調整<br>・明るさとコントラストの設定を調整します。<br><br>**メモ:** '2: DVI-D' と位置調整はできません。 |
| 幾何学的歪み | 画面が正しく中央に表示されない | ・[ディスプレイをリセット]機能でモニタをリセット<br>・OSD で自動調整<br>・センターリングコントロールを調整します。<br>・モニターが適切なビデオモードになっているか確認します。<br><br>**メモ:** '2: DVI-D'、周波数、フェーズ（位相）は調整できません。 |
| 水平 / 垂直線 | 画面に 1 本以上の線が表示される | ・[ディスプレイをリセット]機能でモニタをリセット<br>・OSD で自動調整<br>・OSD でフェーズとピクセルクロックを調整<br>・モニタの自己診断機能チェックを実行して、これらの線が自己診断モードでも表示されるかどうかを確認します。<br>・ピンが曲がったり破損していないかを確認します。<br><br>**メモ**: '2: DVI-D' では、ピクセルクロックとフェーズの調整できません。 |
| 同期の問題 | 画面にスクランブルがかかる、または小さい傷が見える。。 | ・[ディスプレイをリセット]機能でモニタをリセット<br>・OSD で自動調整<br>・OSD でフェーズとピクセルクロックを調整<br>・モニタの自己診断機能チェックを実行して、自己診断モードでもスクランブルのかかった画面になるかどうかを確認します。<br>・D-subケーブルのピンが曲がったり折れたりしていないかをチェックします<br>・セーフモードで起動します。 |
| 液晶画面の引っかき傷 | 画面に引っかき傷やしみがある。 | ・モニタの電源をオフにし、画面をクリーニングしてください。<br>・クリーニングの注意事項については、モニタのお手入れについてをご覧ください。 |
| 安全に関する問題 | 煙や火花が出る。 | ・トラブルシューティングの手順は一切行わないで下さい。<br>・モニタを交換する必要があります。 |
| 一時的に動作しなくなる問題 | モニタが正常に動作することもあれば、しないこともある。 | ・モニタが正しいビデオモードになっているかどうかを確認します。<br>・コンピュータとフラットパネルモニタにビデオケーブルがしっかり接続されていることを確認します。<br>・[工場設定値にリセット]機能でモニタをリセット<br>・モニタの自己診断機能チェックを実行して、自己診断モードでも一時的に動作しない現象が発生するかどうかを確認します。 |
| 色が表示されない | 画像に色が付いていない。 | ・モニターの自己テスト機能チェックを実行します。<br>・ビデオケーブルの両端が正しく接続されていることを確認します。<br>・ピンが曲がっていたり折れてたりしていないことを確認します。 |
| 正しい色が表示されない | 画像の色がよくない。 | ・色を[PC カスタム色]か「MAC カスタム色]に変更<br>・[PCカスタム色]か[MAC カスタム色]の R/G/B 値を調整<br>・カラーフォーマットを"PC RGB"か"YPbPr" (ビデオ/DVI-HD 入力の場合) に変更してください。 |
| 長時間モニタ上に表示されたままの静止画を維持 | スクリーン上に静止したままの画像に薄いシャドウが表示される。 | ・省電力機能を使って、モニタを使用していないときにはモニタの電源を切るように設定する。<br>・またはダイナミックに変わるスクリーンセーバを使う。 |

## ビデオに関する問題

| 一般的な現象 | よくあるケース | 処置 |
|---|---|---|
| ビデオが映らない | 信号表示が出ない | ・ビデオ入力の選択を確認してください。<br>　○ Composite:黄色の RCA ジャック<br>　○ S-VIDEO:一般的には丸型の4ピンジャック<br>　○ Component (コンポーネント):赤、蒼、緑の RCA ジャック |
| DVD 再生時の品質が悪い | 画面（ピクチャー）が不鮮明で色が歪んで見える | ・DVD の接続を確認してください。<br>　○ Composite でピクチャー（画面）が良くなります。<br>　○ S-Video でピクチャー（画面）が良くなります。<br>　○ Component (コンポーネント):赤、蒼、緑の RCA ジャック |
| ビデオのちらつき | ビデオがちらついたり、途切れ途切れに表示されます | ・DVD の接続を確認してください。<br>　○ Composite でピクチャー（画面）が良くなります。<br>　○ S-Video でピクチャー（画面）が良くなります。<br>　○ Component (コンポーネント):赤、蒼、緑の RCA ジャック |

| | | |
|---|---|---|
| | | DVD プレーヤーが HDCP に対応しているかどうか確認してください。<br>○ 非対応プレーヤーの中にはビデオがちらついたり、ラスター画面になったりするものがあります。 |

**メモ:** S-Video、コンポジットビデオ、コンポーネントビデオを選択した場合は、自動調整ホットキー機能は使用できなくなります。

## 製品固有の問題

| 問題 | 状態 | 解決方法 |
|---|---|---|
| 画面の画像が小さすぎる | 画像が画面中央に表示されるが、表示領域全体に表示されない。 | [工場設定値にリセット]機能でモニタをリセット |
| 前面パネルのボタンでモニタの調整ができない OSD が画面に表示されない。 | OSD が画面に表示されない。 | モニタの電源をオフにして電源コードを抜き、再びコードを差し込んで電源をオンにします。 |
| モニターが省エネルギーモードにならない。 | LED ランプが緑になり、画像が表示されない。[+]、[-]、[メニュー]キーを押すと、[Sビデオ入力信号がありません]または[コンポーネント入力信号がありません]というメッセージが表示されます。 | マウスを動かすか、コンピュータのキーボードのキーを押します。または、ビデオ再生ソフトを 起動します。 次に、OSD にアクセスして、オーディオとビデオの両方をオフにします。 |
| 画面調節ボタンを押しても、入力信号がない。 | LED ランプが緑になり、画像が表示されない。[+]、[-]、[メニュー]キーを押すと、[Sビデオ入力信号がありません]または[コンポーネント入力信号がありません]というメッセージが表示されます。 | 信号ソースを確認します。このとき、マウスを動かすかキーボードのキーを押して、コンピュータが省エネルギーモードに入っていないことを確認します。<br>S-Video ビデオ、コンポジットまたはコンポーネントのビデオソースの電源が入っていて、ビデオメディアが再生されていることを確認します。<br>信号ケーブルが正しく挿入されていることを確認します。 必要に応じて、信号ケーブルを外してから接続し直します。<br>コンピュータまたはビデオプレイヤーを再起動します。 |
| モニター画面全体に表示されない。 | 画像が画面の縦または横いっぱいに表示されない。 | DVD が標準フォーマットでないことが原因で、モニター画面全体に画像が表示されないことがあります。 |

**メモ:** DVI-D モードを選択した場合は、自動調整ホットキー機能は使用できなくなります。

## ユニバーサルシリアルバス(USB)に特有の症状

| 特有の症状 | 発生する問題 | 可能な解決方法 |
|---|---|---|
| USB インターフェースは、作動していません。 | USB 周辺装置は、作動していません。 | モニターの電源がオンになっているか確認してください。<br>アップストリームケーブルをコンピューターに再接続してください。<br>USB の周辺装置(ダウンストリームコネクター)を再接続してください。<br>スイッチを切ってから、再びモニターの電源を入れます。<br>コンピュータを再起動します。 |
| 高速 USB2.0 のインターフェースは、遅くなります。 | 高速 USB2.0 の周辺装置は、動作が遅くなるかまたは全く作動しなくなります。 | お使いのコンピューター が USB2.0 に対応できるかどうか確認してください。<br>お使いのコンピューター上で USB2.0 のソースを検証してください。<br>アップストリームケーブルをコンピューターに再接続してください。<br>USB の周辺装置(ダウンストリームコネクター)を再接続してください。<br>コンピュータを再起動します。 |

## Soundbar (オプション)のトラブルシューティング

| 問題 | 状態 | 解決方法 |
|---|---|---|
| 音が出ない | Soundbarに電源入っていません – 電源表示がオフです。(DC電源内蔵 2407WFP) | Soundbar の電源とボリュームのつまみを時計回りに真ん中の位置まで回してください。Soundbar の前面の電源表示(緑のLED)が輝いているか確認してください。<br>Soundbar の電源コードがモニターに接続されているか確認してください。<br>モニターに電源が入っているか確認してください。<br>モニターに電源が入っていない場合は、モニターの一般的な問題に関するモニタ固有のトラブルシューティングを参照してください。 |
| 音が出ない | Soundbar の電源がオンになっていて、電源インジケータも点灯している。 | オーディオ入力ケーブルをコンピュータの出力ジャックに差し込みます。<br>Windows のすべての音量コントロールを最大に設定します。<br>コンピュータでオーディオ(音楽 CD、MP3 ファイルなど)を再生します。<br>Soundbar の電源 / 音量コントロールを時計回りに回して、音量を上げます。<br>オーディオ入力プラグを掃除して差し込み直します。<br>別の音源(ポータブル CD プレーヤーなど)を使用して Soundbar をテストします。 |
| 音が歪む | 使用している音源はコンピュータのサウンドカードである。 | Soundbar とユーザーの間にある障害物を取り除きます。<br>オーディオ入力プラグがサウンドカードのジャックに完全に差し込まれていることを確認します。<br>Windows のすべての音量コントロールを中間に設定します。 |

| | | |
|---|---|---|
| | | ・オーディオアプリケーションの音量を下げます。<br>・Soundbar の電源 / 音量コントロールを半時計回りに回して、音量を下げます。<br>・オーディオ入力プラグを掃除して差し込み直します。<br>・コンピュータのサウンドカードの問題を解決します。<br>・別の音源（ポータブル CD プレーヤーなど）を使用して Soundbar をテストします。 |
| 音が歪む | 使用している音源はサウンドカードではない。 | ・Soundbar とユーザーの間にある障害物を取り除きます。<br>・オーディオ入力プラグが音源のジャックに完全に差し込まれていることを確認します。<br>・音源の音量を下げます。<br>・Soundbar の電源 / 音量コントロールを半時計回りに回して、音量を下げます。<br>・オーディオ入力プラグを掃除して差し込み直します。 |
| サウンド出力が左右で違う | Soundbar の片側からしか音が出ない。 | ・Soundbar とユーザーの間にある障害物を取り除きます。<br>・オーディオ入力プラグがサウンドカードまたは音源のジャックに完全に差し込まれていることを確認します。<br>・Windows のすべてのオーディオバランスコントロール（L-R）を中間に設定します。<br>・オーディオ入力プラグを掃除して差し込み直します。<br>・コンピュータのサウンドカードの問題を解決します。<br>・別の音源（ポータブル CD プレーヤーなど）を使用して Soundbar をテストします。 |
| 音が小さい | 音が非常に小さい。 | ・Soundbar とユーザーの間にある障害物を取り除きます。<br>・Soundbar の電源 / 音量コントロールを時計回りに回して、音量を最大に上げます。<br>・Windows のすべての音量コントロールを最大に設定します。<br>・オーディオアプリケーションの音量を上げます。<br>・別の音源（ポータブル CD プレーヤーなど）を使用して Soundbar をテストします。 |

## カードリーダーのトラブルシューティング

**注 意：**メディアに情報の書き込み、または読み取りが行われている間にデバイスを外すと、データが失われたり、メディアの故障の原因となります。

| 問 題 | 原 因 | 解 決 方 法 |
|---|---|---|
| ドライブが指定されない場合<br>(Windows XP only) | ネットワーク･ドライブ名の衝突 | A. Windows のマイ･コンピューターのメニューで右クリックして管理を選択します。コンピューターの管理メニューで、ディスク管理を選択します。<br><br>B. 右画面のドライブ･リストの中で、リムバル･デバイスで右クリックをしてドライブ名及び経路変更をクリックします。<br><br>C. 変更をクリックして、下位画面でリムバル･デバイスに対するドライブ名を指定して、対応ネットワーク･ドライブに割り当てられていないドライブ名を選択します。<br><br>D. OK をクリックして、次の画面で OK をもう一度クリックします。 |
| ドライブは指定されるが、メディアが読み取れない場合 | メディアを再度フォーマットしなければなりません。 | エクスプローラを開いて、ドライブを選択してから、当該ドライブで右クリックをして、メニューでフォーマットを選択します。 |
| 書き込み、または削除する途中にメディアが排出される場合。 | 次のエラーメッセージが表示されます。｢ファイルまたはフォルダのコピーエラーです｣<br><br>次のエラーメッセージが表示されます。書き込む途中に"フォルダ(フォルダ名)、またはファイル(ファイル名)が書き込めません"、または削除する途中に"フォルダ(フォルダ名)、またはファイル(ファイル名)が削除できません"のようなメッセージが表示される場合には同一フォルダ、またはファイル名を書き込んだり、削除することができません。 | 再度メディアを挿入し、再び書き込みまたは消去を行ってください。<br><br>同じ名前を持つフォルダまたはファイルを書き込む、または消去するために、メディアをフォーマットしてください。 |
| | 書き込む途中に PopUp Windows が消えたといっても、LED がまだ点滅するうちにメディアを排出すれば、メディアに対する実行を完了することはできません。 | 同じ名前を持つフォルダまたはファイルを書き込む、または消去するために、メディアをフォーマットしてください。 |
| データの記録、またはフォーマットができない場合。 | 書き込みプロテクト･スィッチを使用。 | メディアの書込み保護スイッチがロックされていないことを確認してください。 |

目次へ戻る

[目次へ戻る]

# 調整可能なモニタースタンドを使用する

**Dell™ 2407WFP フラットパネルモニター**



## スタンドの取り付け




1. スタンドを平らな場所に設置します。
2. モニタ背面の溝と上スタンドの2個のタブを合わせてください。
3. モニタの取り付けエリアがスタンドにしっかり収まるように（ロックされます）モニタを下げてください。

## ケーブルをまとめる

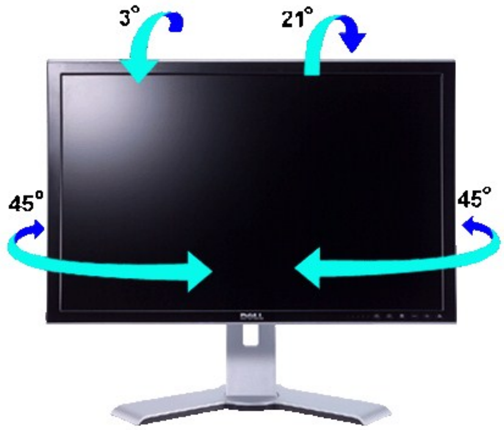


モニタとコンピュータに必要なケーブル類をすべて接続したら（モニターを接続する を参照してください）、上図に示すようにケーブル整理用ホルダーを使ってケーブルを整理してください。

## 傾き、回転および高さを利用する

### 傾き / 回転

ディスプレイ回転台が付いているので、モニターを上下左右に動かして画面の角度を調節することができます。




メモ：モニターが工場から出荷されるときにはスタンドは取り外されて、伸ばした状態で出荷されます。

## 縦に伸ばす

スタンドはロック/解除ボタンを使って最大100ｍｍまで縦に引き伸ばすことができます。



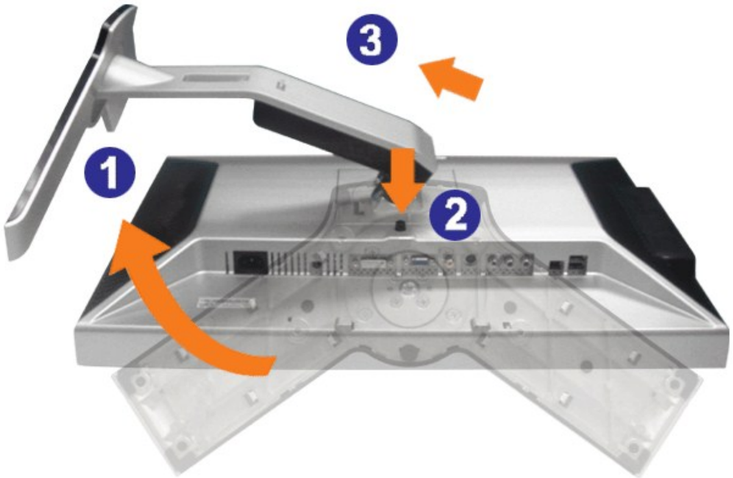
メモ： ロックが押された状態になっている場合は、スタンドの背面下側にあるロック/解除ボタンを押してください。フロントパネルを上に持ち上げ、スタンドをご希望の高さに伸ばします。

**注意:** モニターを他の場所に移動したり動かしたりする前に、モニタースタンドがロックされていることを確認してください。ロックするには、パネルがカチッとロックされるまで、パネルの位置を下げます。

---

## スタンドを外す

モニタパネルを柔らかい布かクッションの上に置いた後、モニタロック/解除ボタンをしばらく押したままにするとスタンドが外れます。



**メモ:** スタンドを取り外す際LCDスクリーンにキズがつかないよう、モニタの周りにはモノを置かないでください。

---

目次へ戻る